

**Stérilisateur UV NEO
Sterilizer UV NEO
Esterilizador UV NEO**



**Notice d'installation et de
maintenance**

FRANCAIS

Installation and maintenance manual

ENGLISH

**Manual de instalación y
mantenimiento**

ESPAÑOL

Nous vous remercions d'avoir choisi un réacteur BIO-UV.
Notre matériel a été conçu pour vous offrir un fonctionnement fiable et sécurisé pendant de longues années.
Les réacteurs BIO-UV ont été conçus pour être rapidement et facilement installés.
Leur conception permet également une maintenance aisée.
Lisez attentivement cette notice afin de bénéficier du fonctionnement optimum de votre réacteur.

Sommaire :

A. Avertissements de sécurité	3
B. Description de symboles utilisés	4
C. Caractéristiques techniques	5
D. Guide d'installation	6
1. Avant-propos	6
2. Environnement d'utilisation	6
3. Pré-montage	6
a.) Montage du pied	6
b.) Montage des raccords fournis (Obligatoire)	6
4. Installation du réacteur	7
5. Consignes pour le raccordement électrique	8
a.) Description de l'appareil	8
b.) Cas général.....	9
c.) Cas particulier	9
E. Vérifications avant mise en route	10
F. Mise en service	10
G. Maintenance	11
1. Procédure de changement de lampes	11
2. Démontage de la gaine quartz	13
H. Vue Eclatée	15
I. Dépannage.....	16
1. Remplacement du fusible	16
2. Diagnostic des défauts	16
J. Questions / Réponses (FAQ)	17
K. Recyclage.....	18
1. Lampes et composants électroniques	18
2. Récupération du mercure	18
L. Conditions de garanties.....	19

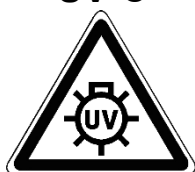
A. Avertissements de sécurité



- Eteindre l'appareil 10 minutes avant toute intervention de façon à le laisser refroidir.
- **L'appareil ne doit pas fonctionner sans débit (asservissement aux pompes)**

Attention :

Cet
appareil
comporte
un
émetteur
UV-C



**RISQUE
DE
RAYON-
NEMENT
UV-C**

- Ne **jamais s'exposer au rayonnement de la lampe Ultra-violet en fonctionnement. Ne jamais regarder fixement la source de lumière.** Cela peut provoquer de sévères blessures ou brûlures, voire causer la perte de la vue.
- Lampes en fonctionnement, ne **pas sortir les lampes du réacteur, ni retirer les capots de protection.**
- Ne pas faire fonctionner l'émetteur UV-C lorsqu'il est retiré de l'enceinte l'appareil.
- Une utilisation non prévue de l'appareil ou une détérioration de son enveloppe peuvent entraîner des fuites de rayonnements UV-C dangereux. Les rayonnements UV-C, même à petites doses, peuvent être dangereux pour les yeux et la peau.



- La manipulation de la lampe UV et de la gaine quartz doit absolument se faire avec des **gants de protection** pour ne pas laisser de traces qui pourraient altérer la qualité des émissions UV.



- Le réacteur doit être déconnecté du réseau électrique pour la maintenance par une personne qualifiée.
- De manière générale, toute intervention sur les parties électriques doit être effectuée par une personne qualifiée et habilitée.
- **Même à l'arrêt il y a présence de tension dans l'armoire électrique.** Veillez donc à couper l'alimentation générale située en amont du coffret électrique avant toute intervention sur l'appareil.
- Ne pas faire fonctionner le système **si l'un des câbles** du coffret électrique ou du réacteur **est détérioré.** Dans ce cas, il doit être remplacé par BIO-UV, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger.
- Pour éviter tout court-circuit électrique, **ne pas immerger de fils électriques ou le réacteur dans l'eau** ou dans tout autre liquide.
- Ne pas effectuer de mesure électrique en sortie de ballast (risque de surtension)
- Débrancher le stérilisateur BIO-UV avant toute opération de maintenance ou de nettoyage.



- Ne jamais dévisser l'écrou d'étanchéité de la gaine quartz **lorsque le réacteur est en charge**. La gaine quartz pourrait être expulsée du réacteur avec force et vous blesser.
- En cas de fuite ou de micro-fuite, le réacteur doit être isolé et vidangé afin d'effectuer une maintenance rapide.
- Ne pas utiliser le réacteur BIO-UV pour une utilisation autre que celle pour laquelle il a été conçu.
- Les appareils qui sont manifestement endommagés ne doivent pas être mis en fonctionnement.
- Lors du remplacement des lampes et / ou du nettoyage annuel des gaines quartz, assurez-vous que la partie électrique est en place et correctement fixée avant d'allumer le stérilisateur. Assurez-vous que l'écrou, la rondelle et le joint torique assurant l'étanchéité sont bien positionnés, sinon la gaine quartz pourrait être expulsées de son réceptacle avec force et vous blesser.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien par l'usager ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Les instructions de sécurité ainsi que la notice d'installation et de maintenance peuvent être téléchargées à l'adresse ci-dessous :

<https://biouvgroup.sharepoint.com/:f:/s/Documentation/EmNdooPjAsRFuxcbtYSGBUgB90CRIjYwsRkyVuodgCIIMA?e=VmjzjN>

ou le QR code ci-contre



B. Description de symboles utilisés



Symbole général d'avertissement



Avertissement : rayonnement UV



Commentaire



Avertissement : électricité



Port de gants de protection obligatoire



Prêt pour le fonctionnement



Avertissement : surface chaude



Mise à la terre obligatoire



Se référer à la notice d'installation et de maintenance

C. Caractéristiques techniques

	UNITE	UV NEO 12	UV NEO 18	UV NEO 25
Référence standard	-	PUV016570	PUV016571	PUV016572
REACTEUR				
Matière	-	PVC	PVC	PVC
Débit max (après pertes de charge)	m3/h	12	18	25
Diamètre	mm	212	212	212
A) Longueur hors tout	mm	773	1019	1273
B) Profondeur	mm	371	371	371
C) Entraxe de fixation	mm	552	798	1052
D) Espace de service	mm	600	850	1100
E) Largeur	mm	311	311	311
F) Hauteur / Sol	mm	113	113	113
Poids	kg	11	13	16
Type de raccordement	-	Embout femelle à coller	Embout femelle à coller	Embout femelle à coller
Raccordement	-	D75	D75	D75
Pression de service max	bar	3	3	3
	MPa	0,3	0,3	0,3
COFFRET ELECTRIQUE				
Matière	-	Aluminium	Aluminium	Aluminium
G) Hauteur	mm	124	124	124
H) Largeur	mm	280	280	280
I) Profondeur	mm	74	74	74
Longueur câbles armoire/ réacteur	m	3	3	3
Poids	kg	1,5	1,5	1,5
Alimentation	V	120-240	120-240	220-240
Fréquence	Hz	50/60	50/60	50/60
Intensité Nominale	A	0,55-0,28	0,87-0,44	0,57-0,53
Type de câble alimentation	mm ²	3G0,75	3G0,75	3G0,75
Puissance absorbée	W	65	102	124
Protection	-	Fusible 1A	Fusible 1A	Fusible 1A
Indice de protection	-	IP54	IP54	IP54
LAMPES UV				
Nombre de lampes	-	1	1	1
Puissance électrique unitaire	W	55	87	105
Type de lampe	-	High Output	High Output	High Output
Puissance UV unitaire	W	17,5	28	35
Puissance UV totale	W	17,5	28	35
Durée de vie moyenne pour 1 arrêt/marche par jour	h	13000	13000	13000

NB:

L'UV NEO est livré avec un raccord à coller D75mm (équivalent à 2"1/2) et des réductions métriques 75/63mm et 75/50mm. Il est possible de commander des kits pour passer de métrique à impérial :

- OPT016264 : 50 mm à 1"1/2
- OPT016265 : 63 mm à 2"

D. Guide d'installation

1. Avant-propos

Les réacteurs BIO-UV sont livrés complets, prêts à être raccordés.

Il est impératif de lire toutes les instructions de ce manuel avant de faire fonctionner le réacteur.

Avant de démarrer l'installation, veuillez-vous munir de gants de protection.



2. Environnement d'utilisation

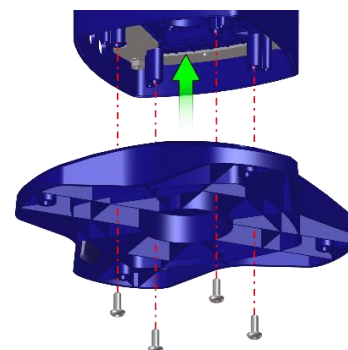
Lieu	Local à l'abri du rayonnement direct du soleil et des intempéries
Altitude max	De 0 à <2000m
Degré de pollution	2
Catégorie de surtension	II
Classe de protection contre les chocs électriques	I
Température ambiante	entre 5°C et 40°C
Ambiance corrosive	Protéger le boîtier électrique de toute émanation corrosive (vapeurs d'acide chlorhydrique, sel...)
Humidité ambiante	< 80% (zone sèche)

Installer l'appareil BIO-UV dans le local technique, en respectant les zones de sécurité hors volume 0.1 et 2 conformément aux règles d'installation en vigueur (NF C15100).

3. Pré-montage

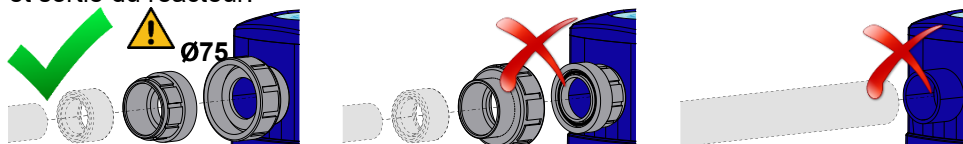
a.) Montage du pied

- Emboîter le pied sur la partie inférieure du réacteur
- A l'aide d'une clé Allen de 5, monter les 4 vis comme indiqué sur la figure ci-contre



b.) Montage des raccords fournis (Obligatoire)

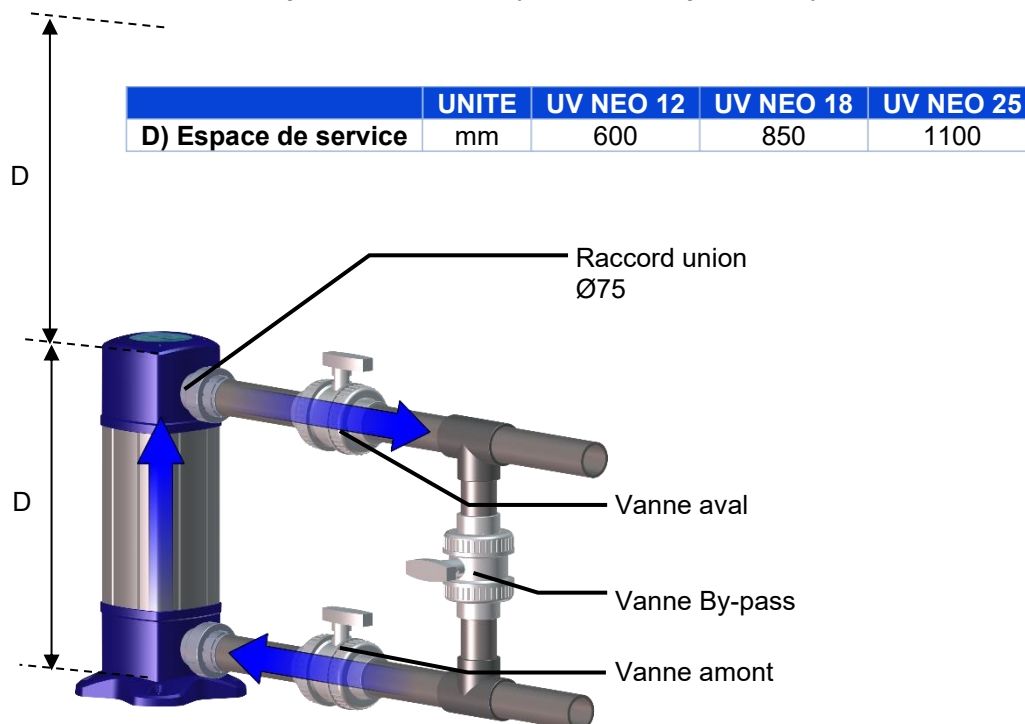
- A l'aide d'une colle PVC, monter les raccords livrés avec l'appareil sur les entrée et sortie du réacteur. La partie lisse (collet) et non la partie filetée doit être montée sur l'entrée et la sortie
- Si besoin, monter et coller sur chacun des raccords les réductions correspondantes au diamètre de la conduite. Ces réductions, de même que la canalisation, ne doivent pas être montées directement sur les entrée et sortie du réacteur.



En aucun cas, le corps du réacteur ne doit être démonté. Les écrous aux quatre coins du réacteur ne doivent jamais être desserrés car le réacteur pourrait se mettre à fuir. Toute intervention sur ces écrous pourrait causer la perte de la garantie.

4. Installation du réacteur

- Pour faciliter la maintenance, nous recommandons la présence d'un By-pass.
- **Le réacteur doit être installé en position verticale (entrée d'eau par le bas)**



- **Le réacteur doit toujours se trouver sur les refoulements après le filtre.**
- **Il est nécessaire de prévoir un emplacement (D) qui permette de sortir la lampe et le quartz :** la PLACE DISPONIBLE dans le local doit être du DOUBLE de la taille totale du réacteur.
- Le sens d'écoulement du flux doit être respecté
- La pression maximum du réseau ne doit jamais dépasser celle du réacteur. (voir tableau des caractéristiques techniques, page 3)



En cas de risque de surpression, il est recommandé d'installer une purge automatique ou une vanne de décharge afin que la pression de la conduite reste inférieure à celle du réacteur

- Les raccords unions, facilitant la pose et la dépose, vous sont fournis en diamètre 75. Toutefois, des réductions 75x63 et 75x50 permettent de monter l'appareil sur des conduites de diamètre inférieur.
- Si un by-pass est utilisé pour le chauffage, l'appareil BIO-UV doit être installé avant le by-pass.
- Les réacteurs sont conçus pour être fixés au sol. Un trou sur chacun des quatre pieds du réacteur est prévu à cet effet. Nous recommandons d'utiliser des vis de diamètre 10mm pour fixer l'appareil.

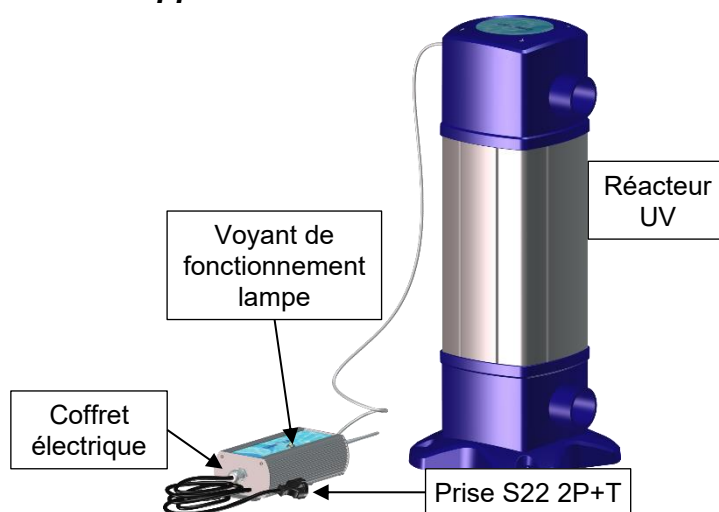
5. Consignes pour le raccordement électrique

IMPORTANT :

- Les raccordements doivent être exécutés par un technicien qualifié.
- **Un dispositif à courant résiduel (RCD) ne dépassant pas 30mA doit être présent. Un fusible ou un disjoncteur thermique (courbe C) de calibre entre 2A et 16A doit également être installé sur l'alimentation de l'appareil. Ce disjoncteur doit être en mesure de couper la phase et le neutre**
- La tension d'alimentation doit coïncider avec celle indiquée sur l'étiquette apposée sur le côté de l'appareil.
- L'alimentation de l'appareil BIO-UV ultraviolet doit être asservie à la filtration et donc fonctionner en même temps que celle-ci => le câble d'alimentation doit être raccordé à la bobine du contacteur de pompe (temporisation) dans le coffret électrique général (Voir schéma de branchement électrique ci-dessous) en respectant la tension d'alimentation indiquée dans le tableau des caractéristiques techniques, page 4, (Attention au 380 V)
- **Avant de procéder aux raccordements, couper les alimentations électriques.**
- Un moyen de déconnexion doit être prévu sur l'alimentation de l'appareil pour permettre une coupure complète conformément aux règles d'installation. Celui-ci doit être repéré afin d'être identifié rapidement.
- Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.



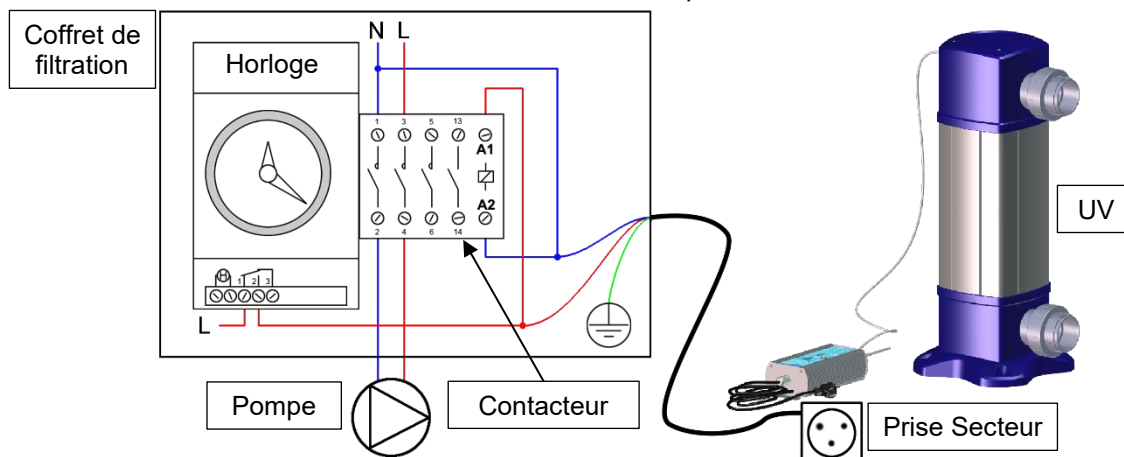
a.) Description de l'appareil



b.) Cas général

Vous avez un contacteur avec une bobine alimentée en 120-240Vac (220-240Vac pour UV NEO 25) :

1. **Raccorder** le réacteur UV au coffret de filtration comme indiqué ci-dessous :



Terre= Vert/jaune, L (Phase) = Marron (120-240Vac, 220-240Vac pour UV NEO 25), N (Neutre) = Bleu

2. Brancher le réacteur UV sur la **bobine** du contacteur (A1/A2)
3. Veillez à ce que le fusible ou le disjoncteur soit adapté à la puissance de tous les appareils raccordés.

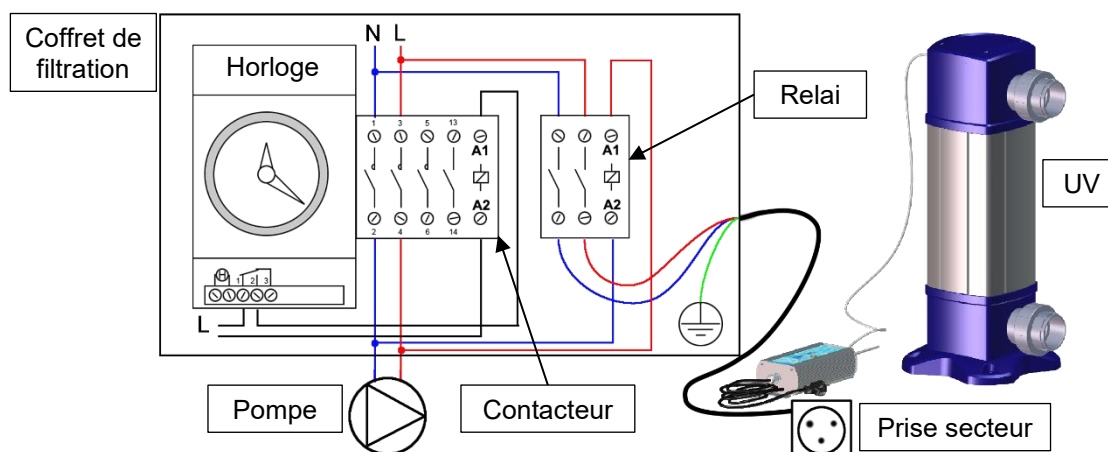


En aucun cas, il ne faut brancher le réacteur UV sur le même bornier que la ou les pompes de filtration et/ou surpresseurs de votre installation.

c.) Cas particulier

Vous avez un contacteur avec une bobine non alimentée :

1. Munissez-vous d'un relais (non fourni) qui doit :
 - avoir une tension de bobine identique à celle de la bobine de votre contacteur,
 - accepter au minimum 5 ampères sur ses contacts.
2. **Raccorder** le réacteur UV avec le relais comme indiqué ci-dessous :



Terre= Vert/jaune, L (Phase) = Marron (120-240Vac, 220-240Vac pour UV NEO 25), N (Neutre) = Bleu

3. Brancher le réacteur UV à la sortie du relais.
4. Veillez à ce que le fusible ou le disjoncteur soit adapté à la puissance de tous les appareils raccordés.



En aucun cas, il ne faut brancher le réacteur UV sur le même bornier que la ou les pompes de filtration et/ou surpresseurs de votre installation.

E. Vérifications avant mise en route

- **Vérifier la conformité du branchement électrique** dans le coffret de filtration (voir D.5. Consignes pour le raccordement électrique).
- **Vérifier que la partie supérieure de l'appareil** a bien été repositionnée.
- **Vérifier que les raccords unions et colliers de prise en charge** sont bien positionnés et serrés sur les refoulements.

F. Mise en service

1	Régler les horloges du coffret de filtration
2	Ajuster le temps de filtration à la température de l'eau
3	Mettre la filtration en route et au bout de quelques secondes le voyant témoin vous indique le bon fonctionnement de la lampe UV
4	Vérifier qu'il n'y a pas de fuites sur la tuyauterie, les raccords ou autour du réacteur UV Evaluer l'équilibre chimique de l'eau (particulièrement le pH, TAC* et TH*) de votre eau et les ajuster en fonction.
5	Rappel : Votre appareil ne change en rien l'équilibre chimique de l'eau. * TAC = Titre Alcalimétrique Complet (Alcalinité de l'eau) * TH = Titre Hydrotimétrique (Dureté de l'eau)



- L'appareil devant être asservi à la filtration/pompe (comme indiqué dans le paragraphe D.5. Consignes pour le raccordement électrique, page 8).
- **L'appareil doit fonctionner sans arrêt en charge hydraulique**, excepté en cas d'arrêt prolongé du débit d'eau (risque de surchauffe et de dépôt sur les gaines quartz).
- **Il est préférable de limiter les arrêt/marche de lampe** pour optimiser leur durée d'efficacité.
- En cas d'arrêt du réacteur, attendre 10 minutes que les lampes soient refroidies pour ménager leur durée de vie.
- Le témoin de lampe est un voyant de fonctionnement de la lampe. Si la lampe fonctionne depuis plus de 13000h, celle-ci doit être remplacée même si le témoin est allumé.

G. Maintenance

	Toute intervention sur l'appareil doit être effectuée par une personne qualifiée et habilitée.
	- L'appareil doit être déconnecté du réseau électrique avant toute intervention. - Veuillez couper l'alimentation électrique grâce au disjoncteur qui protège votre équipement.
	La manipulation des lampes UV et des gaines quartz doit absolument se faire avec des gants de protection pour ne pas laisser de traces qui pourraient altérer la qualité des émissions UV et protéger les mains en cas de bris de verre.

1. Procédure de changement de lampes

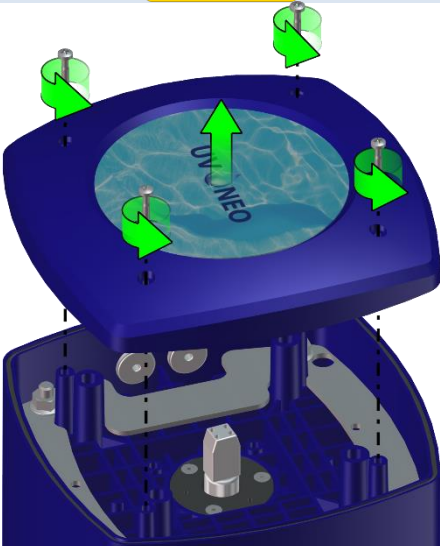
Les lampes à ultraviolets sont conçues pour durer 13000 heures selon le nombre d'allumages soit environ 3 ans pour une piscine extérieure saisonnière, soit 1 an et demi pour une piscine intérieure fonctionnant 24 h/24 h. Afin d'éviter une usure prématurée, 1 seul allumage par jour soit 1 seul cycle de filtration est recommandé, ceci permettra également de préserver la pompe de filtration. Le remplacement de la lampe UV au bout des 13 000 heures de fonctionnement est obligatoire.

1.



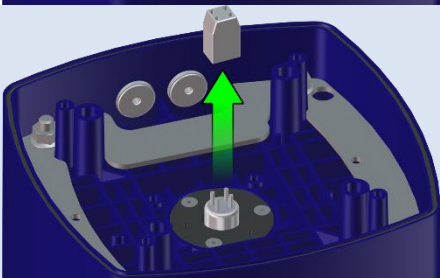
Le stérilisateur doit être impérativement HORS TENSION.

2.



Dévisser les 4 vis du capot à l'aide d'un tournevis cruciforme puis retirer le capot.

3.



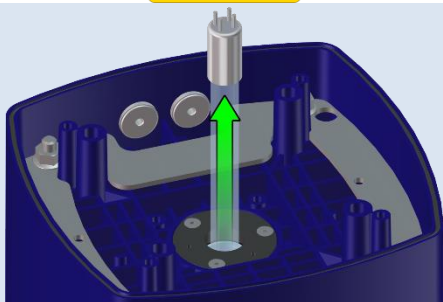
Défaire le connecteur.

4.



Assurez-vous que la lampe soit suffisamment refroidie avant de la manipuler.

5.

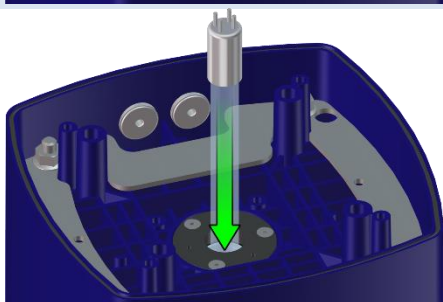


Retirer la lampe (aidez-vous du connecteur si nécessaire) et déposez-la sur une surface propre et douce.
Effectuer cette opération délicatement sans toucher le verre de la lampe avec les mains.

Ne pas laisser tomber la lampe dans la gaine quartz, elle pourrait se casser et endommager le quartz.

NB : Pour les lampes HO, lors du premier changement de lampe, il peut y avoir aux extrémités des petits joints toriques servant à bloquer la lampe pendant le transport. Il est inutile de le remplacer ou de les remettre sur les nouvelles lampes.

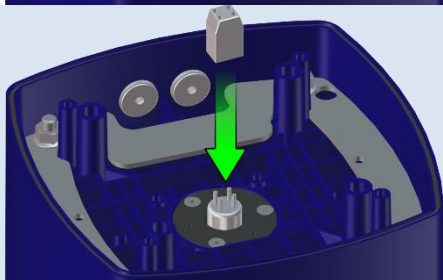
6.



Saisir la nouvelle lampe en évitant de mettre les doigts en dehors de la douille.

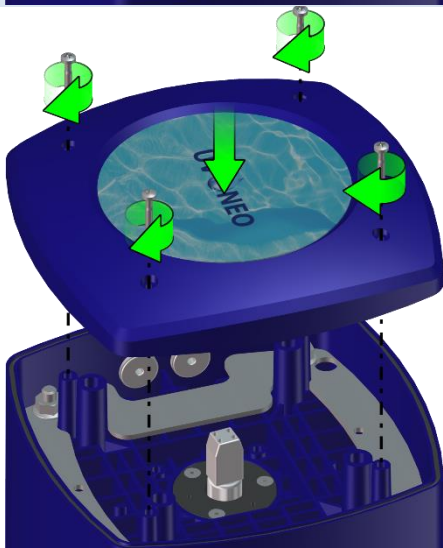
(si c'est le cas, nettoyer avec un chiffon doux et de l'alcool à bruler). Insérer délicatement et entièrement la lampe dans la gaine quartz.

7.



Rebrancher le connecteur sur la lampe (Ne pas forcer : il y a un sens de branchement).

8.



Remplacer le capot puis remonter les vis.

9.



- S'assurer que le capot de lampe est bien en place et en bon état.
- Brancher le câble d'alimentation à la prise secteur.
- Ouvrir les vannes d'entrée/sortie du réacteur et fermer le by-pass
- Mettre l'installation en eau en démarrant la filtration et vérifier qu'il n'y a pas de fuite
- S'assurer que le voyant du coffret électrique s'allume

2. Démontage de la gaine quartz

Chaque année il est nécessaire de vérifier que la gaine quartz ne soit pas opacifiée par les dépôts calcaires. Celles-ci doit être **parfaitement transparente** pour ne pas réduire le passage des rayons ultraviolets.

1.



Le stérilisateur doit être impérativement HORS TENSION, ISOLÉ, et VIDANGÉ.

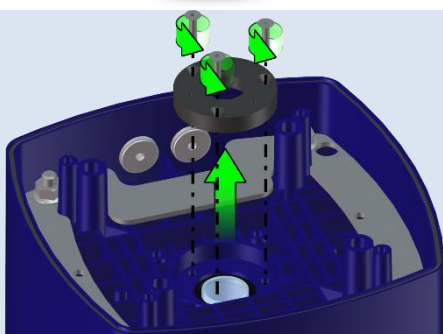
Une fois isolé et hors tension, le réacteur peut être vidangé en desserrant le raccord union inférieur.

2.



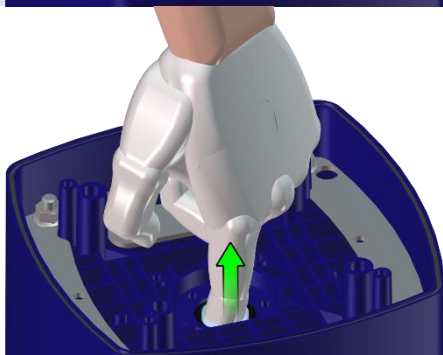
Retirer la lampe (voir paragraphe précédent)

3.



Démonter la rondelle d'étanchéité en dévissant les 3 vis à l'aide d'une clé Allen (taille 2.5).

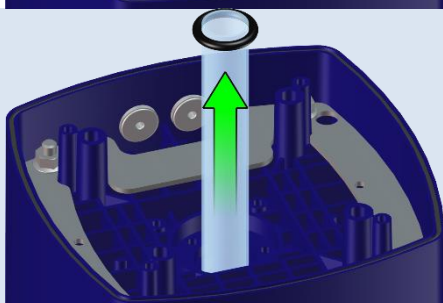
4.



Retirer soigneusement la gaine quartz :

Introduire le pouce ou un doigt à l'intérieur de la gaine et remonter doucement celle-ci jusqu'au désengagement du joint d'étanchéité, tout en restant bien dans l'axe.

5.



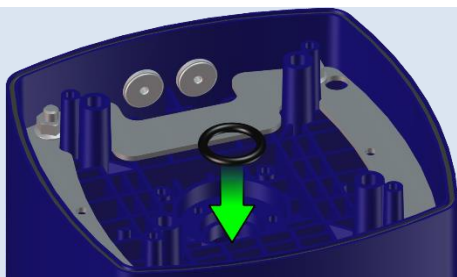
Saisir la gaine quartz pour l'extraire totalement de l'appareil en restant **IMPERATIVEMENT** bien dans l'axe.

6.



Si des dépôts calcaires blanchâtres sont présents le nettoyage est nécessaire, cette opération doit se faire avec du vinaigre blanc ou un acide et un chiffon doux. **Le quartz ne doit pas être rayé, ceci altérerait le rayonnement des ultraviolets.**

7.

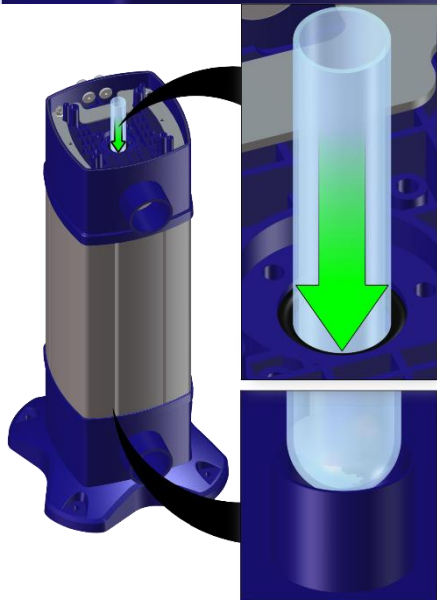


Changer les joints d'étanchéité :

(Mettre un nouveau joint à chaque changement de lampe)

- Enduire le joint d'eau savonneuse,
- Positionner le joint dans son logement sans utiliser d'outil.

8.



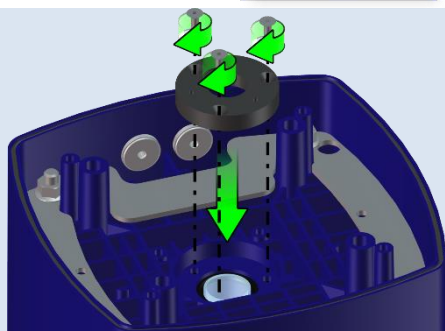
Enduire la gaine quartz d'eau savonneuse

En restant bien dans l'axe, introduire la gaine quartz propre dans l'appareil jusqu'à son logement au fond du réacteur.

Muni de gants propres, positionner la gaine quartz au fond de son logement à l'aide de votre doigt à l'intérieur de la gaine. Une lampe torche peut aider à voir le logement au travers du quartz.

NB : Prendre garde de ne pas relâcher la gaine quartz tant qu'elle ne se trouve pas dans son logement sinon elle pourrait se casser ou être difficile à récupérer.

9.



Replacer la rondelle d'étanchéité et remonter les 3 vis.

10



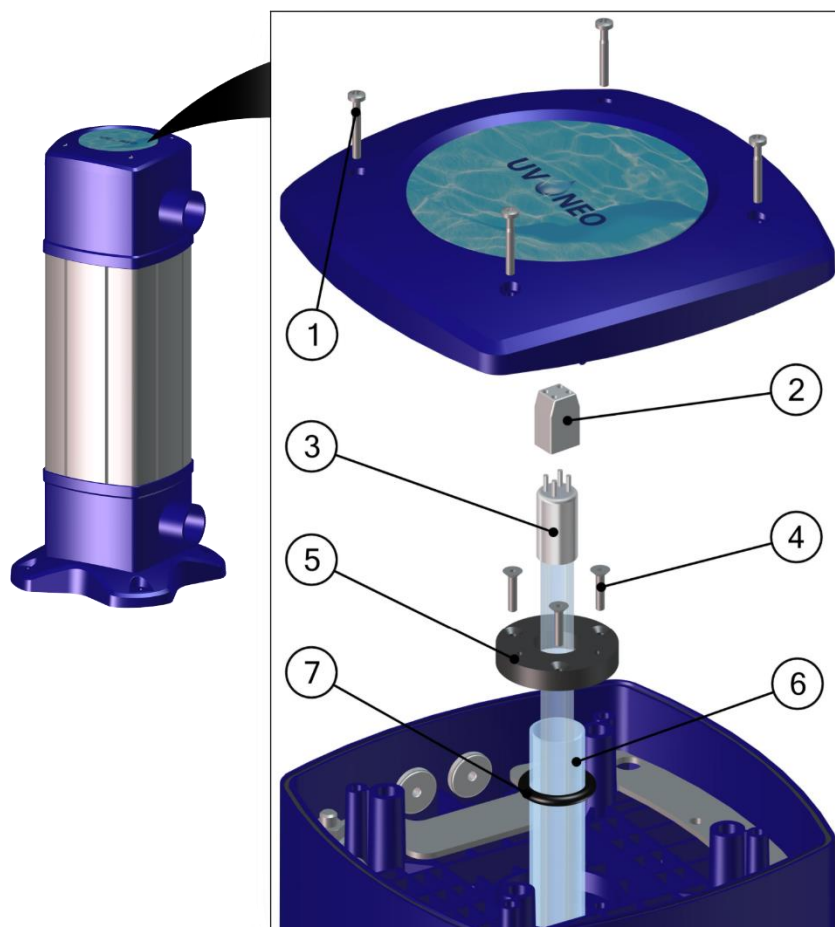
Remettre l'installation en pression **avant** de remonter la lampe et **contrôler qu'il n'y a pas de fuite** dans la gaine quartz. Avant de remplir le réacteur, penser à resserrer le raccord union inférieur.

11



Remonter la lampe (voir paragraphe précédent)

H. Vue Eclatée



REPERE	DESIGNATION	REFERENCES		
		UV NEO 12	UV NEO 18	UV NEO 25
1	Vis CLZ M4X30	VIS001546	VIS001546	VIS001546
2	Connecteur	ELE002603	ELE002603	ELE002603
3	Lampe UV	LPE000004	LPE000005	LPE000006
4	Vis FHC M4X20	VIS000031	VIS000031	VIS000031
5	Support supérieur (rondelle d'étanchéité)	USI014441	USI014441	USI014441
6	Gaine quartz	QUA000017	QUA000018	QUA000019
7	Joint torique Ø25	JTS000100	JTS000100	JTS000100
A l'intérieur du coffret électrique	Fusible type T (retardé) (5x20mm 1A)	ELE001837	ELE001837	ELE001837
	Ballast 40-100W	BAL013337	BAL013337	BAL013337

I. Dépannage

La liste suivante vous guidera si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou par la suite. Pour une assistance supplémentaire, contactez votre fournisseur ou BIO-UV Group à l'adresse, l'e-mail ou le téléphone indiqués en fin de manuel.



Toute intervention sur l'appareil doit être effectuée par une personne qualifiée et habilitée.



L'appareil doit être déconnecté du réseau électrique avant toute intervention.
Veillez débrancher le cordon d'alimentation du coffret électrique.

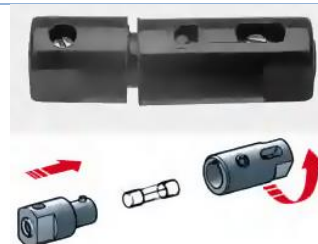


La politique de BIO-UV Group étant une amélioration permanente de ses produits, toutes les descriptions ou spécifications de ce produit sont à même d'être modifiées sans notification préalable.

1. Remplacement du fusible

Cette opération doit être effectuée par une personne qualifiée et habilitée.

- Ouvrir l'un des flancs du boîtier à l'aide d'un tournevis cruciforme afin d'accéder à l'intérieur de l'appareil.
- Appuyer puis tourner le porte-fusible pour le débloquer et l'ouvrir.
- Remplacer le fusible
- Remettre en place le porte-fusible en le refermant puis en effectuant un quart de tour pour le verrouiller
- Enfin, refermer le boîtier.



2. Diagnostic des défauts

Défaut	Cause possible	Remède
Le voyant de fonctionnement lampe ne s'allume pas	Le ballast est en sécurité (microcoupure ou marche/arrêt rapide)	Eteindre le coffret quelques secondes puis le rallumer.
	L'horloge de filtration ne déclenche pas l'allumage de la lampe	Vérifier que l'horloge de filtration est sous tension. Tester l'horloge. Vérifier que la tension d'alimentation est la même que celle indiquée sur l'étiquette de votre dispositif UV NEO.
	Pas de courant	Vérifier que la prise est bien branchée et que la prise murale est bien alimentée Vérifier l'état du câble d'alimentation
	Le fusible de l'interrupteur est coupé	Remplacer le fusible
	La lampe est mal branchée sur son connecteur	Vérifier la bonne connexion de la lampe
	Le câble de lampe est endommagé ou déconnecté	Vérifier l'état du câble de lampe et ses connexions
	La lampe est en fin de vie ou endommagée	Remplacer la lampe
	Le ballast électronique du coffret électrique est défectueux	Contactez le support BIO-UV Group

Défaut	Cause possible	Remède
L'eau garde une teinte verdâtre	Les rayons UV générés par le dispositif UV NEO ne sont pas efficaces ou ne sont pas émis par la lampe UV	Vérifier que la lampe est allumée. Si ce n'est pas le cas, suivre les instructions décrites ci-dessus.
		Laisser le dispositif allumé plus longtemps. S'il est relié à une minuterie, faire fonctionner la pompe de circulation plus longtemps pour que le dispositif UV NEO tourne à plein régime.
		Nettoyer la gaine quartz.
		Remplacer la lampe UV lorsqu'elle a atteint environ 13 000 heures de fonctionnement. Au bout de ses 13 000 heures, la lampe à UV ne fonctionne plus qu'à 80 %. Ceci est normal pour les lampes UV basse pression, qui bénéficient de la durée de vie la plus longue dans ce genre d'installation.
		Si votre dispositif UV NEO est installé dans une piscine, déverser les agents d'assainissement habituels et suivre les spécifications du fabricant quant à son équilibre chimique.
De l'eau s'écoule du capot plastique	Le joint torique de la gaine quartz est défectueux	Vérifier l'état du joint et le remplacer si nécessaire
	La gaine quartz est fissurée.	Vérifier l'état de la gaine quartz et la remplacer si nécessaire
	Le réacteur est déformé à cause d'une surchauffe liée à un fonctionnement à l'air (sans eau)	Le réacteur est endommagé. Contacter BIO-UV Group pour une réparation ou un remplacement de l'appareil.

J. Questions / Réponses (FAQ)

Pour vous aider, voici les réponses aux questions récurrentes concernant le dispositif.

➤ **Le système UV NEO supporte-t-il l'eau salée ?**

Ces dispositifs sont en plastique et sont compatibles avec l'eau salée.

➤ **Est-ce que l'utilisation d'une minuterie pour piscine réduira la durée de vie de ma lampe à UV ?**

C'est un risque si le dispositif est allumé et éteint fréquemment. Cependant, sur une base quotidienne, la durée de vie ne changera que très peu. Une fréquence trop élevée doit être évitée mais il faut filtrer au moins une fois par jour.

➤ **Les UV ont-ils un effet résiduel sur l'eau ?**

Non, le rayonnement UV n'est utilisé que comme facteur d'assainissement et n'opère que sur l'eau qui passe dans le système UV NEO.

➤ **Le dispositif UV NEO peut-il être monté horizontalement ?**

Non, il doit être monté verticalement afin de maintenir l'étanchéité du capot de lampe et faciliter la maintenance au-dessus de l'appareil.

➤ **Le dispositif UV NEO peut-il être placé en dessous du bassin ou de la piscine ?**

Oui, en respectant l'entrée par le bas de l'appareil.

➤ **Les systèmes multiples peuvent-ils être utilisés ensemble pour des installations plus importantes ?**

Oui, vous pouvez ajouter autant de systèmes UV NEO que vous le souhaitez à un dispositif de dérivation pour permettre des débits plus importants et une meilleure productivité qu'avec un seul dispositif UV NEO 25. BIO-UV Group fabrique également des systèmes de plus grande capacité tels que la gamme de déchloramineurs MP. Contactez BIO-UV Group ou votre fournisseur pour de plus amples informations sur cette gamme de produits ou sur la façon d'installer plusieurs appareils pour d'autres applications.

K. Recyclage

1. Lampes et composants électroniques

	Conformément à la directive DEEE 2012/19 / UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques, les composants électronique et les lampes usagées doivent être collecté par une filière spécifique et ne doivent pas être jetés dans une poubelle classique. Les lampes usagées mais intactes peuvent être renvoyées chez BIO-UV (organisme agréé pour le recyclage des lampes UV) ou récupérées par une autre société agréée pour le recyclage des lampes et des composants électroniques.
	Les lampes, contenant du mercure, doivent faire l'objet du plus grand soin dans la manipulation et le stockage afin d'éviter toute casse et dispersion du mercure.

2. Récupération du mercure

	Pour les casses de lampes sur site, il existe des kits de récupération du mercure En cas de besoin, veuillez contacter BIO-UV ou votre organisme de recyclage pour obtenir des informations pour l'obtention de ce kit Sinon des kits peuvent être trouvées aux adresses suivantes https://www.fishersci.fr/shop/products/mercury-collection-kit/11965295 (ref:OUT014179) https://www.sigmaaldrich.com/catalog/product/aldrich/634506?lang=fr&region=FR https://www.newpig.com/pig-mercury-spill-kit-in-bucket/p/KIT600 Le mercure peut être récupéré sans ce kit mais il est recommandé de consulter votre organisme de recyclage agréé avant d'intervenir		
			Pour la récupération du mercure, nous vous conseillons fortement de mettre des gants, un masque et des lunettes.

L. Conditions de garanties

Les appareils de la gamme BIO-UV sont garantis dans les cas de panne dus soit à des défauts de fabrication, soit à des défauts de composants.

En cas de panne couverte par la garantie, le propriétaire ou l'utilisateur doit tout d'abord contacter le plus rapidement possible son fournisseur.

La garantie prend effet à compter de la date indiquée sur la facture d'achat de l'appareil

La garantie des appareils de la gamme BIO-UV s'exerce dans les conditions suivantes :

- **2 ans** pour le réacteur PVC.
- **2 ans** pour l'ensemble des composants à l'exception de la lampe UV (consommable) et des pièces d'usure (tubing, moteur, sonde...). La gaine quartz et la lampe ne sont pas garanties contre la casse.

Cette garantie ne couvre pas les cas suivants :

- Le non-respect des consignes d'installation, d'utilisation et de maintenance stipulées dans les notices d'utilisation. Dès lors, la responsabilité de la société BIO-UV ne saurait être engagée et les garanties ne pourraient être mises en œuvre.
- Le non-respect des exigences d'installation et d'utilisation de l'appareil conformément à **la norme EN 16713-3** « Piscines privées à usage familial »
- Des dégâts occasionnés par des surpressions (coups de bélier)
- Un dépassement de la Pression Maximale de Service
- Des dégâts liés au gel.
- Le démontage du corps du réacteur portant atteinte à son étanchéité
- Le fonctionnement du réacteur sans débit d'eau ou sans être en charge
- La modification ou l'ajout de composants dans les armoires électriques sans autorisation explicite du fabricant
- Les dommages aux composants électriques dus à des surtensions, sinistre de foudre.
- L'utilisation de pièces détachées qui ne soient pas d'origine BIO-UV
- Une détérioration des équipements de piscine due à une mauvaise installation des sondes de mesure, à une mauvaise maintenance ou étalonnage.
- L'installation non conforme aux directives, l'usage excessif, l'usure naturelle, les catastrophes naturelles, et accidents extérieurs ainsi que les dommages provenant de l'intervention d'un tiers non-habilité.
- Le branchement électrique sur une source autre que celle prévue par la notice.
- L'utilisation dans un autre but que celui de stériliser de l'eau d'une piscine.
- Les chocs apparents, le démontage par du personnel non habilité.
- Les pénétrations environnementales et animales du coffret ou du réacteur.
- Des températures environnementales supérieures à 50°C

Les pièces défectueuses devront être renvoyées en précisant le type et le numéro de série de l'appareil à la société BIO-UV qui procèdera à un échange après expertise technique.

BIO-UV s'engage à réparer tous les boîtiers et cellules retournés dans le cadre de la garantie.

BIO-UV n'accepte aucune responsabilité pour perte, dégâts ou blessures à des personnes résultants de pannes de l'équipement.

A moins d'une autorisation préalable expresse de BIO-UV, toute réparation ou remplacement sera seulement effectué par BIO-UV ou son distributeur autorisé.

Tout renvoi de matériel pour révision ou réparation se fait en port payé. Le retour sera fait de la même manière de la part de BIO-UV. Le retour de matériel quel qu'il soit, doit comporter un numéro de série ou une étiquette portant un numéro de série sous peine de nullité de la garantie.

BIO-UV se réserve le droit de modifier, sans avertissement préalable, la forme, la conception ou l'aspect de ses produits.

L'Equipe BIO-UV, à votre disposition.

Société **BIO-UV group**

850, Avenue Louis Médard, 34400 LUNEL, France

Tel. : +33 4 99 13 39 11

Email : info@bio-uv.com

Web : www.bio-uv.com

Copyright BIO-UV Group – Marques, modèles et brevets déposés – Produit exclusif

UV_NEO_(Multi) - DOC016581 - Ind. A05 - 18/07/2025

Page 19

We thank you for choosing a BIO-UV reactor.
 Our equipment has been designed to give you reliable and safe operation for many years to come.
 The BIO-UV reactors have been designed for speed and ease of installation.
 Their design also makes them easy to maintain.
 Read these instructions carefully in order to optimize the operation of your reactor.

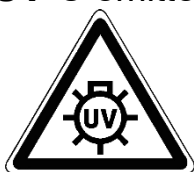
Table of contents:

A. Safety Warnings	21
B. Symbols description	22
C. Technical characteristics	23
D. Installation guide	24
1. Foreword	24
2. Usage environment	24
3. Pre-assembly	24
a.) Foot mounting	24
b.) Provided fittings assembly (mandatory)	24
4. Reactor installation	25
5. Instructions for electrical connections	26
a.) Device description	26
b.) General case	27
c.) Special case	27
E. Checks before commissioning	28
F. Starting up	28
G. Maintenance	29
1. Lamp replacement procedure	29
2. Quartz sleeve dismounting	31
H. Blown up view	33
I. Troubleshooting	34
1. Fuse replacement	34
2. Defects diagnosis	34
J. FAQ	35
K. Recycling	36
1. Lamps and electronic components	36
2. Mercury recovery	36
L. Warranties	37

A. Safety Warnings



Warning:
This device
includes an
UV-C emitter



**RISKS OF
UV-C
RADIATION**



- Switch off the device 30 minutes before any intervention to let the lamp cool down.
- **The system must not operate without water flow (pumps interlock)**
- **Never expose yourself to the radiation of the ultraviolet lamp when lit. Never directly look at the light source.** This may cause severe injuries or burns and may even lead to loss of eyesight.
- When the lamps are running, **do not take the lamps of the reactor out or remove the protection covers**
- Do not operate the UV-C emitter when it has been removed from the device housing.
- An unintended use of the device or a damage to its enclosure may lead to leakage of hazardous UV-C radiation. UV-C radiation, even in small doses, can be harmful to eyes and skin.
- When dismantling UV lamp or quartz tube, it is necessary to wear **protection gloves** not to let fingerprints that could affect the UV emissions quality



- The reactor must be disconnected from the electrical network for maintenance purpose by qualified personal
- Generally, any work on electrical parts must be carried out by qualified and authorized personal.
- **Even when stopped, power is present in the electrical unit** so make sure that the main power supply upstream of the electrical cabinet is switched off before carrying out any work on the equipment.
- Do not use the reactor if the **power supply wire is worn or damaged**. In this case, it should be replaced by BIO-UV, its support service or personal with a similar skill to avoid any hazard.
- To avoid electric short-circuits, **do not place the electric wires or the reactor in the pool water** or in any other maintenance or cleaning fluid.
- Do not perform electrical measurement on ballast output (risk of overvoltage)
- Disconnect the BIO-UV sterilizer before all maintenance and cleaning operations.



- Never unscrew the quartz tube sealing nut **when the reactor is on load** as the quartz tube could be blown out of the reactor with force and injure you.
- In case of a microleakage, the reactor must be isolated and drained to perform a maintenance as soon as possible.
- Do not use the BIO-UV reactor for any other use than that for which it was designed.
- The devices obviously damaged must not be operated.
- When replacing the lamps and/or during the annual cleaning of quartz sleeves, check that the electrical part is in place and correctly secured before switching on the sterilizer. Check that the nut, washer and o-ring are correctly positioned, otherwise the quartz sleeves could be expelled from their holder at speed and injure you.
- This device can be used by children aged at least 8 years old and by persons with physical, sensory or mental capabilities reduced or lack of experience and knowledge, if they are properly monitored or have been given instructions on the use of the appliance safely and whether the risks have been apprehended.
- Children should not play with the appliance. Cleaning and maintenance by the user should not be carried out by children without supervision.
- The safety instructions as well as the installation and maintenance manual can be downloaded with the link here below:

<https://biouvgroup.sharepoint.com/:f/s/Documentation/EmNdooPjAsRFuxcbtYSGBUgB90CRIjYwsRkyVuodgCIIMA?e=VmjzjN>

or the QR code on the right



B. Symbols description



General warning symbol



Warning: UV radiation



Comment



Warning: electricity



Protective gloves must be worn



Ready for operation



Warning Hot surface



Ground wire required



Refer to installation and maintenance manual

C. Technical characteristics

	UNIT	UV NEO 12	UV NEO 18	UV NEO 25
Standard reference	-	PUV016570	PUV016571	PUV016572
REACTOR				
Material	-	PVC	PVC	PVC
Maximum flow rate (after head losses)	m3/h	12	18	25
Diameter	mm	212	212	212
A) Full length	mm	773	1019	1273
B) Depth	mm	371	371	371
C) Fixation spacing	mm	552	798	1052
D) Service spacing	mm	600	850	1100
E) Width	mm	311	311	311
F) Height / Floor	mm	113	113	113
Weight	kg	11	13	16
Connection type	-	Solvent weld female fitting	Solvent weld female fitting	Solvent weld female fitting
Connection	-	D75	D75	D75
Maximum operating pressure	bar	3	3	3
	MPa	0,3	0,3	0,3
ELECTRICAL CABINET				
Material	-	Aluminium	Aluminium	Aluminium
G) Height	mm	124	124	124
H) Width	mm	280	280	280
I) Depth	mm	74	74	74
Cable length between cabinet/reactor	m	3	3	3
Weight	kg	1,5	1,5	1,5
Power supply	V	120-240	120-240	220-240
Frequency	Hz	50/60	50/60	50/60
Current rating	A	0,55-0,28	0,87-0,44	0,57-0,53
Power cable type	mm ²	3G0,75	3G0,75	3G0,75
Absorbed power	W	65	102	124
Protection	-	Fuse 1A	Fuse 1A	Fuse 1A
On/Off switch	-	Yes	Yes	Yes
Protection index	-	IP54	IP54	IP54
UV LAMPS				
Number of lamps	-	1	1	1
Electrical power per lamp	W	55	87	105
Lamp type	-	High Output	High Output	High Output
UV power per lamp	W	17,5	28	35
Total UV power	W	17,5	28	35
Average life expectancy for 1 start/stop per day	h	13000	13000	13000

NB:

The UV NEO is delivered with solvent weld fitting D75mm (equivalent to 2"1/2) and and metric reductions 75/63mm and 75/50 mm. It is possible to order kits to pass from metric to imperial:

- OPT016264 : 50 mm to 1"1/2
- OPT016265 : 63 mm to 2"

D. Installation guide

1. Foreword

BIO-UV reactors are ready to install, no works is required inside the reactor.



It is necessary to read all the instructions in this manual before switching on the reactor.
Before beginning installation, please wear protective gloves

ENGLISH

2. Usage environment

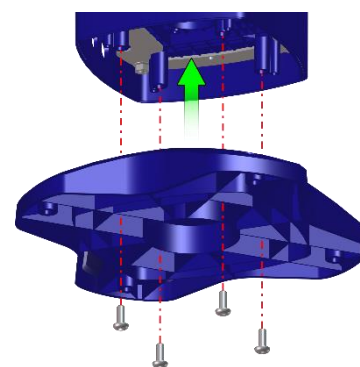
Location	Room protected from direct sunlight and bad weather
Max altitude	From 0 to < 2000m
Degree of pollution	2
Overvoltage category	II
Protection class against electric shocks	I
Ambient temperature	between 5°C et 40°C
Corrosive environment	Protect the electrical box from any corrosive emanations (hydrochloric acid vapors, salt...)
Ambient humidity	< 80% (dry area)

Install the BIO-UV equipment in the equipment room, respecting the 0.1 and 2 safety areas around the volume in accordance with the current installation rules (NF C15100).

3. Pre-assembly

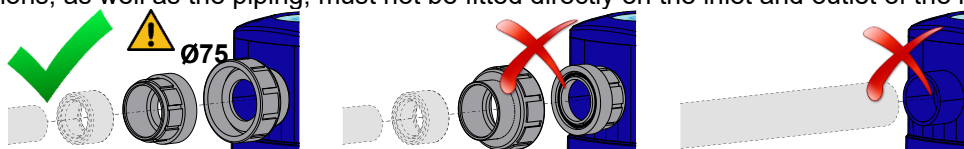
a.) Foot mounting

- Fit the foot on the lower part of the reactor.
- Using an Allen key size 5, mount the 4 screws as shown in the figure opposite.



b.) Provided fittings assembly (mandatory)

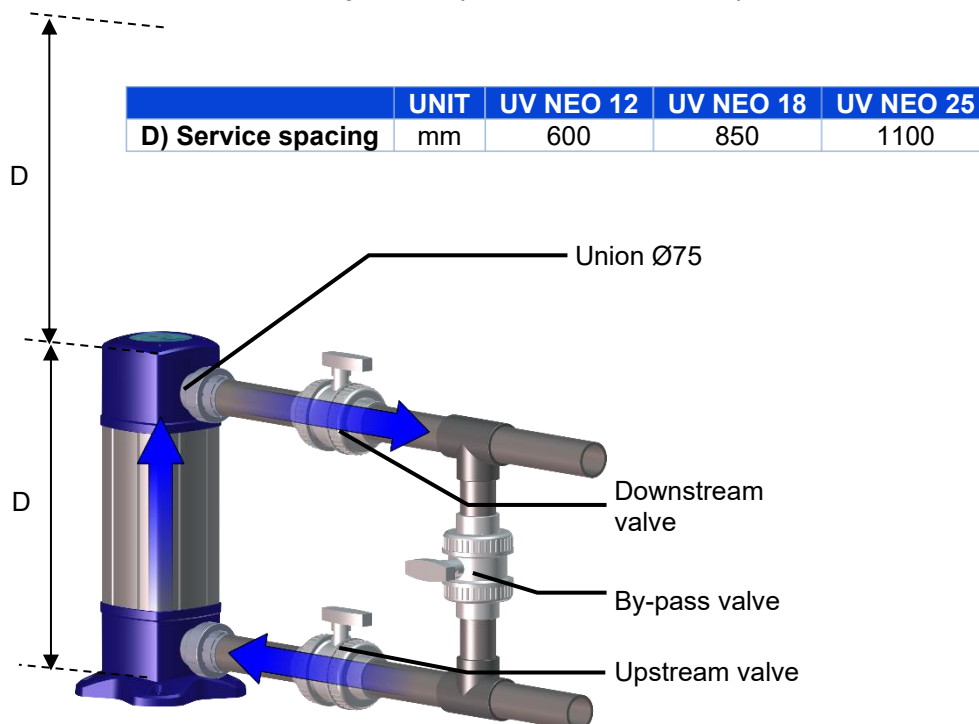
- Using PVC glue, mount the fittings provided with the device on the inlet and outlet of the reactor. The smooth part (collar) and not the threaded part must be mounted on the inlet and outlet
- If necessary, mount and glue the reductions corresponding to the piping diameter on each fitting. These reductions, as well as the piping, must not be fitted directly on the inlet and outlet of the reactor.



Under no circumstances should the reactor body be dismantled. The nuts at the four corners of the reactor should never be loosened as the reactor could start to leak. Any intervention on these nuts could void the warranty.

4. Reactor installation

- For an easier maintenance, we recommend to install a By-pass.
- **The reactor must be installed in vertical position (water inlet downward)**



- **The reactor must be always located on the discharges after the filter**
- **It is necessary to provide a sufficient space (D) to be able to bring the lamp and the quartz out:** the AVAILABLE SPACE in the room should be double of the total reactor length.
- Flow direction must be observed
- The maximum pressure of the piping should never be higher than the reactor maximum pressure (see Technical characteristics table, page 3)



If there is a risk of overpressure, it is recommended to install an automatic drain or a relief valve so that the pipe pressure remains lower than the reactor pressure.

- The unions provided for ease of fitting and dismantling are 75 mm diameter. However, reductions 75x63 and 75x50 allows mounting the device on lower diameter pipings
- If a bypass is used for the heating, the BIO-UV equipment should be installed before the bypass
- Using clamping collars (50, 63 or 75 mm diameter) secure the REMANENT and pH liquid injectors and pH analysis probe in the correct order.
- The reactors are designed to be fixed on the ground. A hole on each of the four feet of the reactor is provided for this purpose. We recommend using 10mm diameter screws to fix the unit.

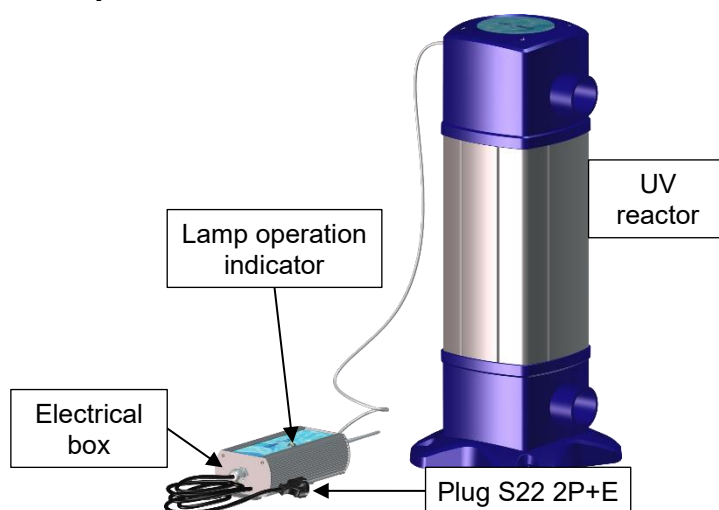
5. Instructions for electrical connections

IMPORTANT :



- Connections must be made by a qualified technician.
- **A residual current device (RCD) not exceeding 30mA must be present. A fuse or a C curve thermal breaker with a rating between 2A and 16A should be also installed on the device power supply. This breaker should be able to cut off phase and neutral.**
- The supply voltage must be the same as that described on the label affixed to the side of the unit.
- The BIO-UV ultraviolet equipment must be used for filtration and thus operate with this device => the power cable must be wired to the contactor coil of the pump (timer) in the main electrical cabinet (See wiring diagrams below) observing the main voltage indicated on the technical characteristics table, page 23 (Caution to 380V!)
- **Before making connections, turn off the power supply.**
- A disconnection means must be provided on the power supply of the device to allow a complete power cut according to the installation rules. This should be marked in order to be quickly identified
- A disconnection means shall be provided in the fixed piping according to the installation rules

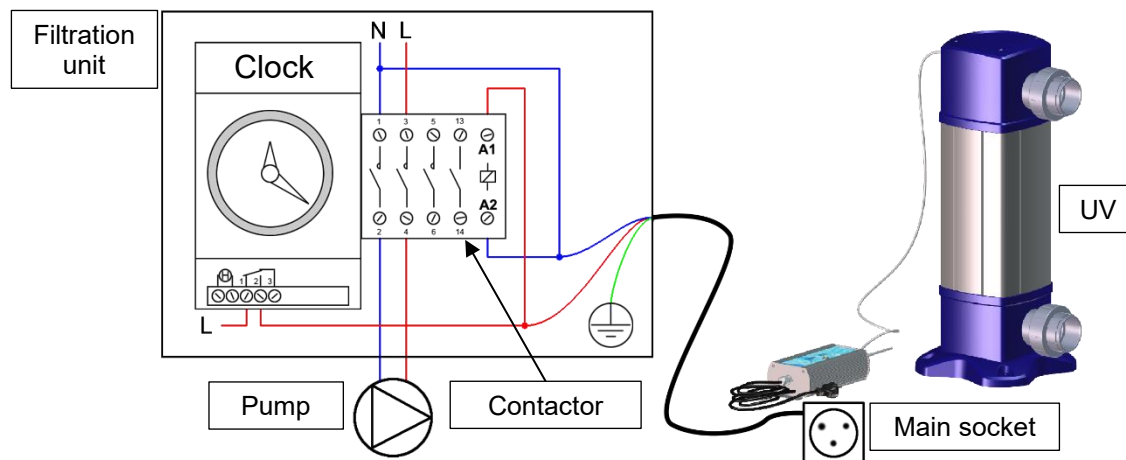
a.) Device description



b.) General case

A contactor with a coil supplied with 120-240Vac (220-240 V AC for UV NEO 25):

4. **Connect** the UV reactor to the filter box as shown below :



Earth= Green/Yellow, L = Live = Brown (120-240Vac, 220-240Vac for UV NEO 25), N = Neutral = Blue

5. Connect the UV reactor to the coil of the contactor (A1/A2)
6. Make sure that the fuse or circuit breaker is suited to the power of all connected devices

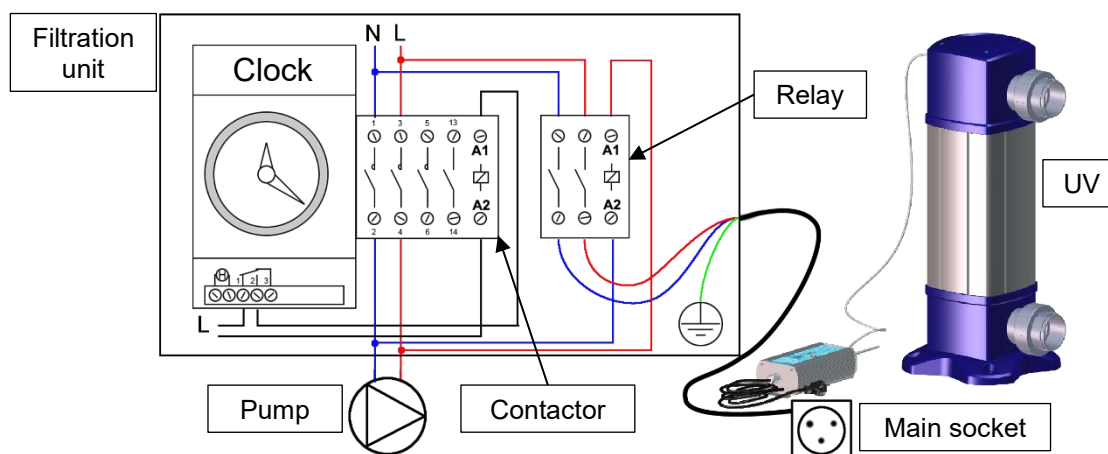


Never connect the UV reactor to the same terminal block as the filtration pumps and / or suppressors of your installation.

c.) Special case

A contactor with an unpowered coil:

5. Use a relay (not provided) to :
 - - Obtain a voltage identical to that of the coil
 - - Accept at least 5 amps on its contacts.
6. **Connect the UV reactor with the relay as shown below :**



Earth= Green/Yellow, L = Live = Brown (220-240Vac), N = Neutral = Blue

7. Connect the UV reactor to the relay output.
8. Make sure that the fuse or circuit breaker is suited to the power of all connected devices.



Never connect the UV reactor to the same terminal block as the filtration pumps and / or suppressors of your installation

E. Checks before commissioning

- **Check the conformity of the electrical connection** in the filtration unit (D.5. Instructions for electrical connections).
- **Check that the top of the unit** is repositioned correctly.
- **Check that the air taps and clamp saddle connections** are positioned correctly and tightened on the inlet jets.

F. Starting up

- 1 **Set** the clocks of the filtration box
- 2 **Adjust** the filtration time to the water temperature
- 3 **Start the filtration** and after a few seconds, the LED indicator confirms the correct operation of the UV lamp
- 4 Check that there are no leaks on the piping, fittings or around the UV reactor
- 5 Evaluate the chemical balance of the water (especially the pH, TAC * and TH *) of your water and adjust them accordingly.
Reminder: Your device does not change the chemical balance of the water.
* TAC = Alcalimetric Titration (Alkalinity of water)
* TH = Hydrotimetric title (water hardness)



- As device should be controlled by the filtration/pump (as indicated on paragraph D.5. Instructions for electrical connections, page 26).
- **The device should run without stop in hydraulic load**, except in the event of a long halt of the water flow (risk of overheating and deposit on the quartz sleeve).
- **It is preferable to limit the run/stop of the lamp** to optimize their time of efficiency.
- If the reactor has been stop, wait 10 minutes the lamps are cooled to spare their lifetime.
- The lamp indicator if a light for the lamp functioning. If the lamp is running for more than 13000h, it should be replaced even if the indicator is light on.

G. Maintenance



Any operation on the device must be carried out by qualified and skilled personal.



The device must be disconnected from the electrical network before any intervention.
Please cut off main power supply with breaker that protect your equipment.



The handling of UV lamps and quartz sleeves must absolutely be done with **protective gloves** to avoid leaving fingerprints which could affect the quality of UV emissions and to protect the hands in the event of glass breakage.

1. Lamp replacement procedure

The ultraviolet lamps are designed to last for 13,000 hours, i.e. approximately 3 years for a seasonal outdoor pool, or 1 year and a half for an indoor pool operating 24 hours a day.

In order to prevent premature wear, it is recommended that they be switched on (i.e. 1 filtration cycle) only once a day which will also preserve the filtration pump.

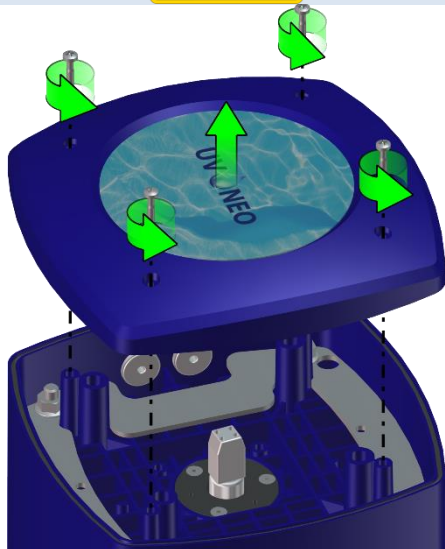
The replacement of lamp after 13 000 hours is mandatory.

1.



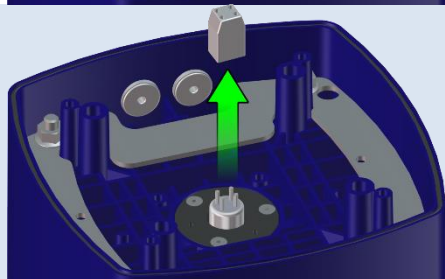
The sterilizer **MUST** be POWERED OFF.

2.



Unscrew the 4 screws of the cover by using a Phillips screwdriver then remove the cover.

3.



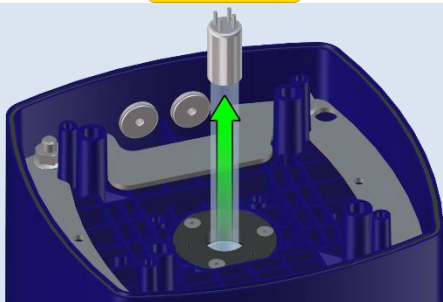
Dismount the connector.

4.



Make sure that the UV lamp is cooled enough before handle it.

5.



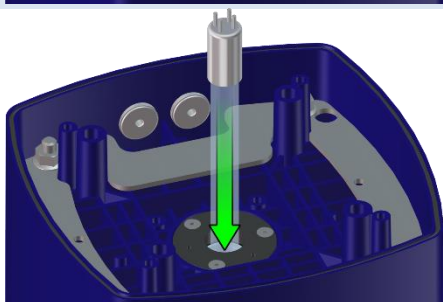
Remove the lamp (use the connector if necessary) and lay it on a clean and smooth surface.

Carry out this operation carefully without touching the glass of the lamp with the hands

Do not drop the lamp in the quartz sleeve as it could break and damage the quartz.

NB : For the HO lamps, on the first lamp replacement, it is possible to find small o-rings at the lamp extremities, they are used to maintain the lamp during the transport. There is no use to replace them or to put them on new lamps.

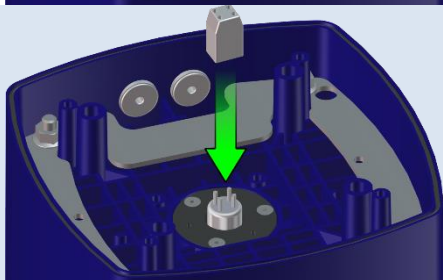
6.



Take hold of the new lamp taking care not to place your fingers outside the cap. (if you do, clean the lamp with a soft cloth and some methylated spirits).

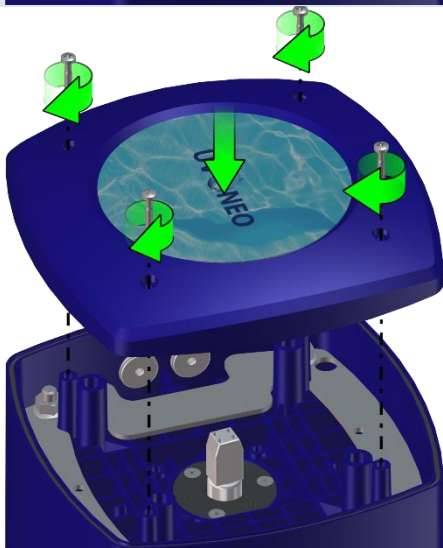
Carefully and fully insert the lamp into the quartz tube.

7.



Plug again the connector on the lamp (Do not force : there is a way to plug it).

8.



Mount the cover then the screws

9.



- Make sure the lamp cover is in place and in good condition.
- Connect the power cable to the mains socket.
- Open the reactor inlet/outlet valves and close the bypass
- Fill the installation with water by starting the filtration and check that there are no leaks
- Make sure that the indicator light on the electrical box lights up

2. Quartz sleeve dismounting

Every year you must check that the quartz sleeve has not become opaque due to scale deposits. It should be **completely transparent** not to reduce the UV radiations.

1.



The sterilizer MUST be POWERED OFF, BY-PASSED and fully DRAINED.

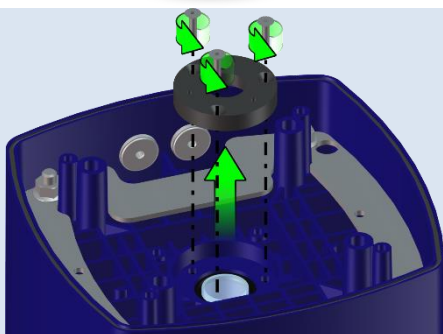
Once by-passed and powered off, the reactor can be drained by loosening the lower union.

2.



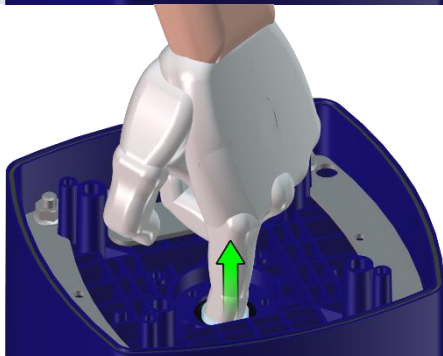
Remove the lamp (see previous paragraph)

3.



Remove the sealing washer by unscrewing the 3 screws with an Allen key (size 2.5).

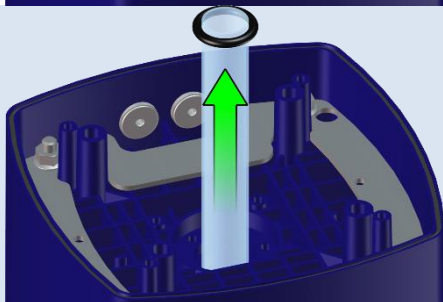
4.



Remove carefully the quartz sleeve :

Insert a thumb or finger in the sleeve and withdraw it gently until the seal comes free from its housing, while remaining well aligned with the axis.

5.



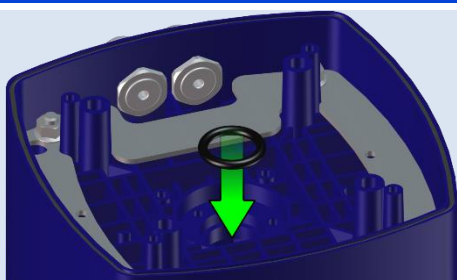
Take hold of the quartz sleeve and extract it fully, making sure that you keep it **CORRECTLY** aligned with the axis.

6.



If whitish calcium deposits are present, you must clean it. This is done using spirit vinegar or acid and a soft cloth. **The quartz must not be scratched as this would change the ultraviolet radiation qualities.**

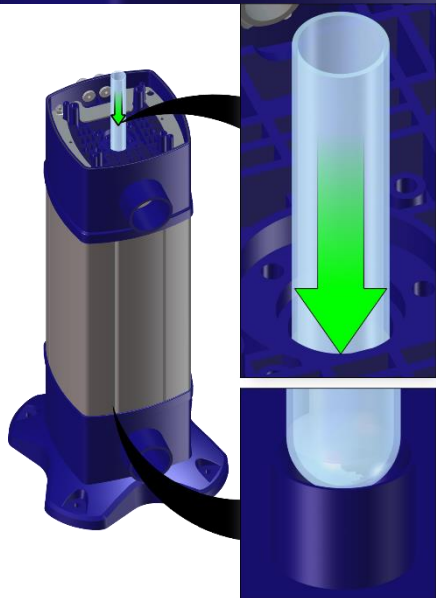
7.



Replace tightening seals :
(Mount a new seal at each lamp replacement)

- Apply water and soap on the seal,
- Position the O-ring into its housing without using any tools.

8.



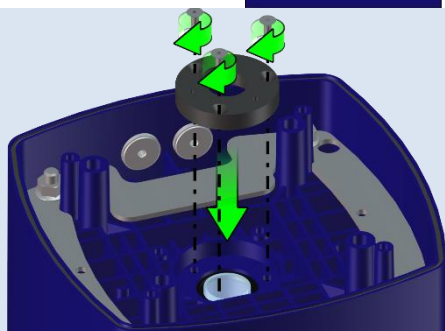
Apply water and soap on the quartz sleeve

While remaining well aligned with the axis, introduce the quartz sleeve into the reactor to its guide at the bottom of the reactor.

Wearing clean gloves, position the quartz to into the bottom of its holder by using your finger inside the sleeve. A flashlight can help you to see the holder through the quartz.

NB: Be careful not to release the quartz sleeve as long as it is not in its holder, otherwise it could break or be difficult to recover.

9.



Position the sealing washer then mount the three screws.

10



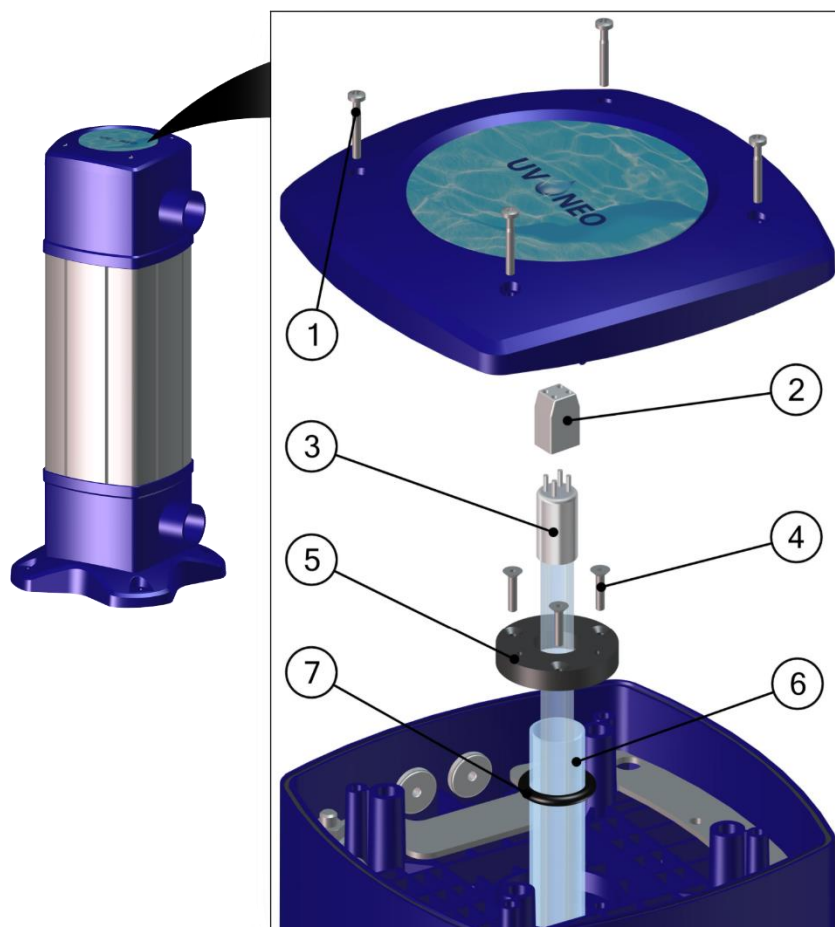
Put the installation back in pressure **before** the reassembly of the lamp and **check that there is no leakage in the quartz sleeve**. Before filling the reactor, remember to tighten the lower union.

11



Refit the lamp (see previous paragraph).

H. Blown up view



TAG	DESIGNATION	REFERENCES		
		UV NEO 12	UV NEO 18	UV NEO 25
1	Screw CLZ M4X30	VIS001546	VIS001546	VIS001546
2	Connector	ELE002603	ELE002603	ELE002603
3	UV lamp	LPE000004	LPE000005	LPE000006
4	Screw FHC M4X20	VIS000031	VIS000031	VIS000031
5	Upper bracket (sealing washer)	USI014441	USI014441	USI014441
6	Quartz sleeve	QUA000017	QUA000018	QUA000019
7	O ring Ø25	JTS000100	JTS000100	JTS000100
Inside electrical box	T type fuse (delayed) (5x20mm 1A)	ELE001837	ELE001837	ELE001837
	Ballast 40-100W	BAL013337	BAL013337	BAL013337

I. Troubleshooting

The list below will help guide you through any problems you may have at time of initial installation or in the future. For additional assistance, contact your supplier or BIO-UV Group at the address, e-mail or phone shown at the end of this manual.



Any operation on the device must be carried out by qualified and skilled personal.



The device must be disconnected from the electrical network before any intervention.

Please unplug the power cord from the electrical box.

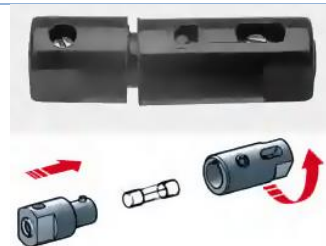


Due to BIO-UV Group's commitment to product improvement, all product descriptions or specifications are subject to change without notice.

1. Fuse replacement

This operation must be carried out by qualified and skilled personal.

- Open one of the sides of the box by using a Phillips screwdriver in order to access the interior of the device.
- Press then turn the fuse holder to release and open it.
- Replace the fuse
- Put the fuse holder back in place by closing it and then making a quarter turn to lock it.
- Finally, close the box.



2. Defects diagnosis

Defect	Possible causes	Remedies
The lamp operation indicator does not light up	The ballast is in safety (micro cut or fast on / off)	Switch off the electrical box for a few seconds then switch it on again.
	The filtration timer doesn't trigger the lamp ignition	Verify that the filtration timer has power. Test the filtration timer. Check that the power voltage is the same as indicated on the electrical label on your UV NEO unit.
	Power is off	Check the plug is well connected and the wall socket is electrically supplied Check the state of the power cord
	The fuse of the switch is cut off	Replace the fuse
	The lamp is bad connected on its connector	Check good connection of the lamp
	The lamp cable is damaged or disconnected	Check state of the lamp cable and its connections
	The lamp is at the end of its life or damaged	Replace the lamp
	The electronic ballast of the electrical box is defective	Contact BIO-UV Group support

Defect	Possible causes	Remedies
The Water Is Green	The UV rays generated by the UV NEO unit are not effective or are not being generated by the UV lamp.	Check the lamp to make sure it is on. If it is not on, follow the procedures above.
		Run your unit longer. If your unit is operating on a time clock, run the circulation pump longer to allow the UV NEO unit to function fully.
		Clean the quartz sleeve.
		Replace the UV lamp if it is nearing the 13 000 hours useful life. At 13 000 hours of operation, the UV lamp is 80% as effective as it was when it was new. This is normal for all low-pressure type UV lamps, which are the longest life lamps used in this type of application.
		If your UV NEO unit is installed on a swimming pool, shock the pool with the sanitizing chemical you normally use and balance the pool water as per your chemical manufacturers specifications.
Water is coming out of the plastic cover	The O ring of the quartz sleeve is defective	Check state of the O ring and change it if necessary
	The quartz sleeve is cracked.	Check state of the quartz sleeve and change it if necessary
	The reactor is deformed by overheating due to operation in air (without water)	The reactor is damaged. Contact BIO-UV Group to repair or replace the unit.

J. FAQ

Here are a number of FAQ's that will answer some of the most common questions.

➤ **Is the UV NEO system designed for salt water use?**

These units are made of plastic and are compatible with salt water.

➤ **Will a time clock on my pool shorten my UV lamp life?**

Some shortening of the lamp life can be expected when the unit is turned off and back on frequently. However, a daily on/off cycle will not create a major lamp life issue. Frequent on/off cycles should be avoided but filtration should be performed at least once a day.

➤ **Does UV have a residual effect on water?**

No, UV radiation is only used as a sanitizing factor and only works on water passing through the NEO UV system.

➤ **Can the UV NEO unit be mounted horizontally?**

No, vertical mounting is required to maintain the weatherproof integrity of the lamp cover and to ease maintenance above the unit.

➤ **Can the UV NEO unit be installed below the pond or pool waterline?**

Yes, respecting inlet by the bottom of the unit

➤ **Can multiple units be used together for larger systems?**

Yes, you can add any number of UV NEO units to a plumbing bypass manifold system to allow for larger outputs and flow rates beyond the capacity of a single UV NEO 25 unit. BIO-UV Group also manufactures large capacity systems like MP series. Contact BIO-UV Group or your supplier for information on the product line, or to obtain a drawing showing the proper method of plumbing multiple units for larger applications.

K. Recycling

1. Lamps and electronic components

	In accordance with WEEE Directive 2012/19 / EU on electrical and electronic equipment waste, electronic components and old lamps must be collected by a specific process and must not be disposed of in a conventional waste bin. Old but intact lamps can be returned to BIO-UV (approved organization for UV lamp recycling) or recovered by another approved company for lamps and electronic components recycling
	Lamps, containing mercury, must be very carefully handled and stored to prevent any breakage and mercury dispersion.

2. Mercury recovery

	For lamps breakages on site, mercury recovery kits are available. If needed, please contact BIO-UV or your recycling organization for information to obtain this kit. Otherwise kits can be found at the following addresses https://www.fishersci.fr/shop/products/mercury-collection-kit/11965295 (ref:OUT014179) https://www.sigmaaldrich.com/catalog/product/aldrich/634506?lang=fr&region=FR https://www.newpig.com/pig-mercury-spill-kit-in-bucket/p/KIT600 Mercury can be recovered without this kit but it is recommended to consult your approved recycling organization before any action		
			For the mercury recovery, we strongly advise you to wear gloves, a mask and glasses.

L. Warranties

The devices in the BIO-UV range are guaranteed in the event of failure due to either to manufacturing defects or to component defects.

In the event of a failure covered by the warranty, the owner or the user must first contact his retailer as quickly as possible.

The guarantee runs from the date indicated on the purchase invoice of the device

The warranty for BIO-UV devices is valid under the following conditions:

- **2 years** for the PVC reactor.
- **2 years** for all e electrical components except the UV lamp (consumable) and the wea parts (tubing, motor, probe...). The quartz tube and the lamp are not guaranteed against breakage.

This warranty does not cover the following cases:

- Failure to comply with the installation, operation and maintenance instructions set out in the user manuals. In such cases, the BIO-UV company cannot be held responsible and the warranties cannot be applied.
- Failure to comply with the device installation and operation requirements in accordance with **standard EN 16713-3** "Private swimming pools for domestic use"
- Damage caused by overpressure (water hammer)
- Exceeding the maximum operating pressure
- Damage caused by freezing.
- Disassembly of the reactor body compromising its tightness
- Operation of the reactor without water flow or without water load
- Modifying or adding components to electrical cabinets without the manufacturer's explicit authorisation
- Damage to electrical components caused by overvoltage or lightning strikes.
- Use of parts that don't come from BIO-UV
- Deterioration of pool equipment due to improper installation of measuring probes, incorrect maintenance or calibration.
- Installation that does not comply with instructions, excessive use, natural wear and tear, natural disasters, external accidents and damage caused by unauthorised third parties.
- Electrical connection to a power source other than that specified in the manual.
- Use for purposes other than sterilising swimming pool water.
- Visible impact, disassembly by unauthorised personnel.
- Environmental and animal penetration into the cabinet or the reactor.
- Environmental temperatures exceeding 50°C

Defective parts must be returned, specifying the type and serial number of the device, to the BIO-UV company which will proceed to exchange them after a technical assessment.

BIO-UV commits to repair all boxes and cells returned under warranty.

BIO-UV accepts no responsibility for loss, damage or injury to persons resulting from equipment failure.

Unless expressly authorised in advance by BIO-UV, any repair or replacement will only be carried out by BIO-UV or its authorised distributor.

Any return of equipment for revision or repair must be done postage paid. The return will be made in the same way by BIO-UV. The return of any equipment must include a serial number or a label bearing a serial number, otherwise the warranty will be void.

BIO-UV reserves the right to modify the form, design or appearance of its products without prior notice.

How to contact the BIO-UV Team.

Company **BIO-UV Group**

850, Avenue Louis Médard, 34400 LUNEL, France

Tel. : +33 4 99 13 39 11

Email : info@bio-uv.com

Web : www.bio-uv.com

Gracias por haber elegido un reactor BIO-UV.
 Nuestro material ha sido diseñado para ofrecerle un funcionamiento fiable y seguro a lo largo de muchos años.
 Los reactores BIO-UV han sido diseñados para instalarse rápida y cómodamente.
 Asimismo, su diseño permite un sencillo mantenimiento.
 Lea con atención estas instrucciones para lograr un funcionamiento óptimo de su reactor.

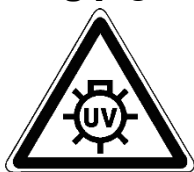
Índice :

A. Advertencias de seguridad	39
B. Descripción de los símbolos utilizados.....	40
C. Características técnicas	41
D. Guía de instalación	42
1. Prólogo	42
2. Ambiente de uso.....	42
3. Premontaje	42
a.) Montaje de la base	42
b.) Montaje de los racores suministrados (Obligatorio)	42
4. Instalación del reactor	43
5. Información para la conexión eléctrica	44
a.) Descripción del aparato	44
b.) Caso general.....	45
c.) Caso particular	45
E. Comprobaciones antes de la puesta en marcha.....	46
F. Puesta en marcha.....	46
G. Mantenimiento.....	47
1. Procedimiento de cambio de la lámpara	47
2. Desmontaje de la vaina cuarzo	49
H. Desglose	51
I. Solución de problemas	52
1. Cambio del fusible	52
2. Diagnóstico de fallos	52
J. Preguntas / Respuestas (FAQ)	53
K. Reciclaje.....	54
1. Bombillas y componentes electrónicos	54
2. Recuperación del mercurio	54
L. Las garantías	55

A. Advertencias de seguridad



Atención:
Este aparato
incluye un
emisor
UV-C



**RIESGO DE
RADIACIÓN
UV-C**

- Apague el aparato 10 minutos antes de cualquier intervención para que pueda enfriarse.
- **El aparato no debe funcionar sin caudal (control por bombas)**
- No exponerse nunca a la radiación de la lámpara ultravioleta en funcionamiento. **Nunca mirar fijamente a la fuente de luz.** Podría provocarle heridas graves o quemaduras, incluso podría perder la vista.
- Una vez que las lámparas están en funcionamiento, no **sacar las lámparas del reactor, ni retirar las cubiertas de protección.**
- No hacer funcionar el emisor UV-C cuando está fuera de la carcasa del aparato.
- Un uso del aparato distinto al previsto o un deterioro de la carcasa puede provocar fugas de radiación UV-C peligrosa. Las radiaciones UV-C, incluso en pequeñas dosis, pueden ser peligrosas para los ojos y la piel.



- La manipulación de la lámpara UV y de la manga de cuarzo debe hacerse sin falta con **guantes de protección** para no dejar rastros que pudieran alterar la calidad de las emisiones UV.



- Para realizar su mantenimiento por personal cualificado el reactor deberá estar desconectado de la red eléctrica.
- Por regla general, cualquier intervención en las partes eléctricas debe ser efectuada por personal cualificado y autorizado.
- **Hay tensión en el armario eléctrico incluso en parada.** Corte la alimentación general situada en el armario eléctrico antes de proceder a cualquier intervención en el aparato.
- No hacer funcionar el sistema **si alguno de los cables** del cuadro eléctrico o del reactor **está dañado.** En ese caso, debe ser sustituido por BIO-UV, su servicio post-venta o por alguien con cualificación similar para evitar cualquier peligro.
- Para evitar los cortocircuitos eléctricos, **no sumergir los hilos eléctricos o el esterilizador BIO-UV** en el agua de la piscina o en cualquier otro líquido.
- No efectuar mediciones eléctricas a la salida del balastro (riesgo de sobretensión)
- Desconectar el esterilizador BIO-UV antes de cualquier operación de mantenimiento o de limpieza.



- No afloje nunca la tuerca de estanqueidad de la funda de cuarzo **mientras el reactor esté en carga**. La funda de cuarzo podría ser expulsada por la fuerza del reactor y causarle daños.
- En caso de fuga o de microfuga, el reactor ha de aislarse y vaciarse con el fin de efectuar un mantenimiento rápido.
- No utilizar el reactor BIO-UV para un uso que no sea para el cual ha sido diseñado.
- No poner en funcionamiento aquellos aparatos con muestras evidentes de estar estropeados.
- Al sustituir la lámpara y/o realizar la limpieza anual de la vaina cuarzo, asegúrese de que la parte eléctrica esté montada y correctamente fijada antes de encender el esterilizador. Asegúrese de que las partes tuerca, arandela, y junta tórica, que aseguran la estanqueidad) estén correctamente posicionadas, ya que si no la vaina cuarzo podría ser expulsada de su receptáculo con fuerza y herirle.
- Esta unidad puede ser utilizada por niños de 8 años y por personas con capacidades físicas, o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o deportistas de experiencia o conocimiento, si están correctamente vigilados o si las instrucciones relativas al uso del aparato en toda seguridad les fueron dadas y si los riesgos encorridos fueron anticipados.
- Los niños no deben jugar con el aparato.
- La limpieza y el mantenimiento deben ser efectuados por el usuario y no por niños sin vigilancia.
- Las instrucciones de seguridad, así como las instrucciones de instalación y mantenimiento se pueden descargar desde la siguiente dirección:

<https://biouvgroup.sharepoint.com/:f/s/Documentati on/EmNdooPjAsRFuxcbtYSGBUgB90CRIjYwsRkyV uodgCIIMA?e=VmjzjN>

o el código QR contiguo



B. Descripción de los símbolos utilizados



Símbolo general de advertencia



Advertencia: radiación UV



Advertencia: electricidad



Obligatorio llevar guantes de protección



Advertencia: superficie caliente



Toma de tierra obligatoria



Comentario



Listo para funcionar



Consultar el manual de instalación y mantenimiento

C. Características técnicas

	UNIDAD	UV NEO 12	UV NEO 18	UV NEO 25
Referencia estándar	-	PUV016570	PUV016571	PUV016572
REACTOR				
Material	-	PVC	PVC	PVC
Caudal máximo (después de las pérdidas de carga)	m3/h	12	18	25
Diámetro	mm	212	212	212
A) Longitud total	mm	773	1019	1273
B) Profundidad	mm	371	371	371
C) Distancia entre ejes de fijación	mm	552	798	1052
D) Espacio de servicio	mm	600	850	1100
E) Anchura	mm	311	311	311
F) Altura / Suelo	mm	113	113	113
Peso	kg	11	13	16
Tipo de conexión	-	Extremo hembra para pegar	Extremo hembra para pegar	Extremo hembra para pegar
Conexión	-	D75	D75	D75
Presión max. de servicio	bar	3	3	3
	MPa	0,3	0,3	0,3
ARMARIO ELECTRICICO				
Material	-	Aluminio	Aluminio	Aluminio
G) Altura	mm	124	124	124
H) Anchura	mm	280	280	280
I) Profundidad	mm	74	74	74
Longitud del cable entre armario/reactor	m	3	3	3
Peso	kg	1,5	1,5	1,5
Alimentación	V	120-240	120-240	220-240
Frecuencia	Hz	50/60	50/60	50/60
Intensidad nominal	A	0,55-0,28	0,87-0,44	0,57-0,53
Tipo/sección del cable	mm ²	3G0,75	3G0,75	3G0,75
Potencia consumida	W	65	102	124
Protección	-	Fusible 1A	Fusible 1A	Fusible 1A
Índice de protección	-	IP54	IP54	IP54
LAMPARAS UV				
Numero de lámparas	-	1	1	1
Consumo unitario	W	55	87	105
Tipo de lámparas	-	High Output	High Output	High Output
Potencia UV unitaria	W	17,5	28	35
Potencia UV total	W	17,5	28	35
Vida media de las lámparas para uno encendido / apagado por día	h	13000	13000	13000

NB:

El UV NEO se entrega con extremo hembra para pegar D75mm (equivalente a 2"1/2) y reducciones métricas 75/63mm y 75/50mm. Es posible pedir kits para pasar de métrico a imperial:

- OPT016264 : 50 mm a 1"1/2
- OPT016265 : 63 mm a 2"

D. Guía de instalación

1. Prólogo

Los reactores BIO-UV se entregan listos para su conexión.



Lea las instrucciones en su totalidad antes de poner en marcha el reactor.

Antes de iniciar la instalación, póngase guantes de protección.

2. Ambiente de uso

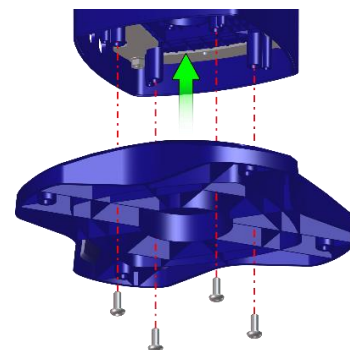
Lugar	Local resguardado de los rayos directos del sol y de las intemperies
Altitud máx.	De 0 à <2000m
Grado de contaminación	2
Categoría de sobretensión	II
Grado de protección contra las descargas eléctricas	I
Temperatura ambiente	Entre 5°C y 40°C.
Ambiente corrosivo	Proteger la caja eléctrica de cualquier emanación corrosiva (vapores de ácido clorhídrico, sal...)
Humedad ambiental	< 80% (zona seca)

Instalar el aparato BIO-UV en el cuarto de máquinas respetando las zonas de seguridad excepto volumen 0.1 y 2 conforme a las normas de instalación vigentes (NF C15100).

3. Premontaje

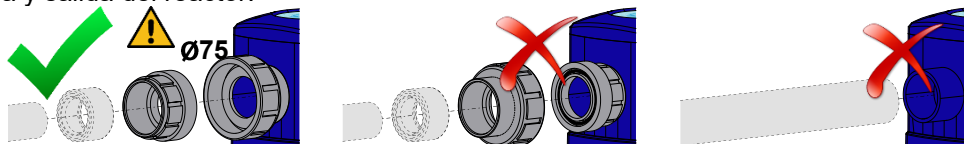
a.) Montaje de la base

- Encaje la base en la parte inferior del reactor
- Con ayuda de una llave Allen del 5, coloque los 4 tornillos como se muestra en la figura contigua



b.) Montaje de los racores suministrados (Obligatorio)

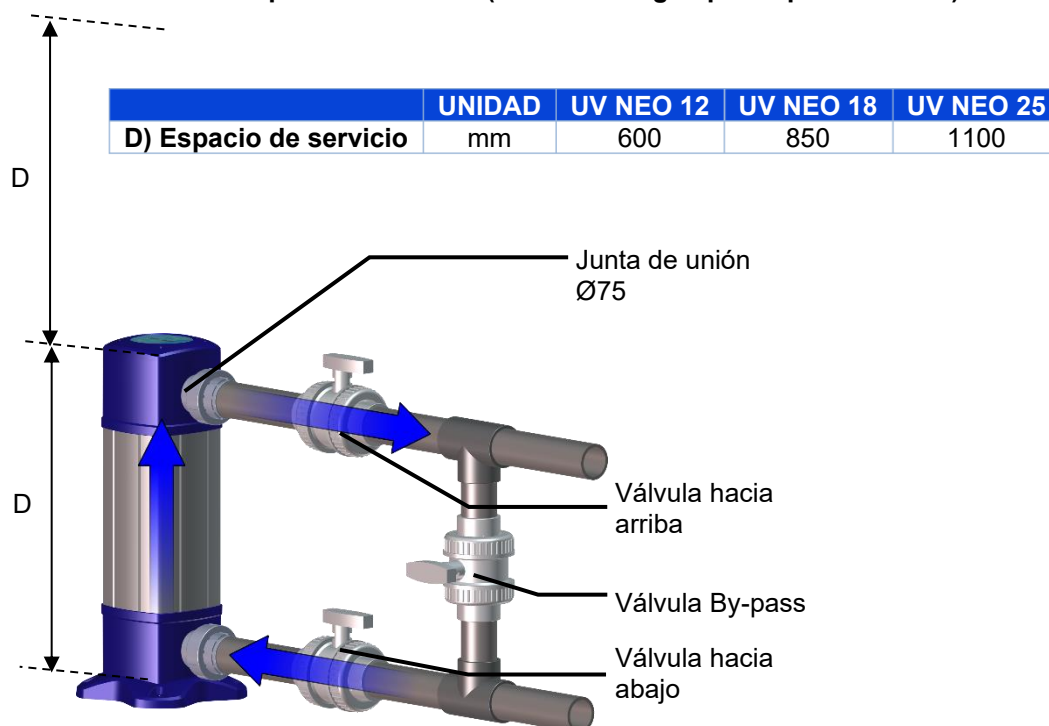
- Con ayuda de cola de PVC, monte los racores suministrados con el aparato en la entrada y salida del reactor. La parte lisa (collar) y no la parte roscada debe montarse en la entrada y la salida
- Si es necesario, monte y pegue, en cada uno de los racores, las reducciones correspondientes al diámetro del conducto. Estas reducciones, al igual que la canalización, no deben montarse en la entrada y salida del reactor.



En ningún caso se debe desmontar el cuerpo del reactor. Las tuercas en las cuatro esquinas del reactor nunca deben aflojarse ya que el reactor podría comenzar a tener fugas. Cualquier intervención en estas tuercas podría anular la garantía.

4. Instalación del reactor

- Para facilitar el mantenimiento, recomendamos la presencia de un By-pass.
- **El reactor debe instalarse en posición vertical (entrada de agua por la parte inferior)**



- **El aparato BIO-UV debe instalarse sobre las impulsiones, después del filtro**
- **Es necesario prever un emplazamiento (D) para poder sacar la lámpara y el cuarzo:** el LUGAR DISPONIBLE en el local debe tener el DOBLE de tamaño que el tamaño total del reactor.
- Debe respetarse el sentido de salida del flujo
- La presión máxima de la red no debe sobrepasar nunca la del reactor. (ver la tabla de las características técnicas, página 41)



En caso de riesgo de sobrepresión, se recomienda instalar una purga automática o una válvula de descarga para que la presión del conducto se mantenga más baja que la del reactor.

- Las juntas de unión, que facilitan la instalación y desmontaje, se suministran con un diámetro de 75. Sin embargo, las reducciones 75x63 y 75x50 permiten montar el aparato en conductos de menor diámetro.
- Si se utiliza un by-pass para la calefacción, el aparato BIO-UV debe instalarse antes del by-pass.
- Los reactores han sido diseñados para sujetarlos al suelo. Para ello, las patas del reactor cuentan con un orificio. Recomendamos utilizar tornillos de diámetro 10 mm para fijar el aparato.

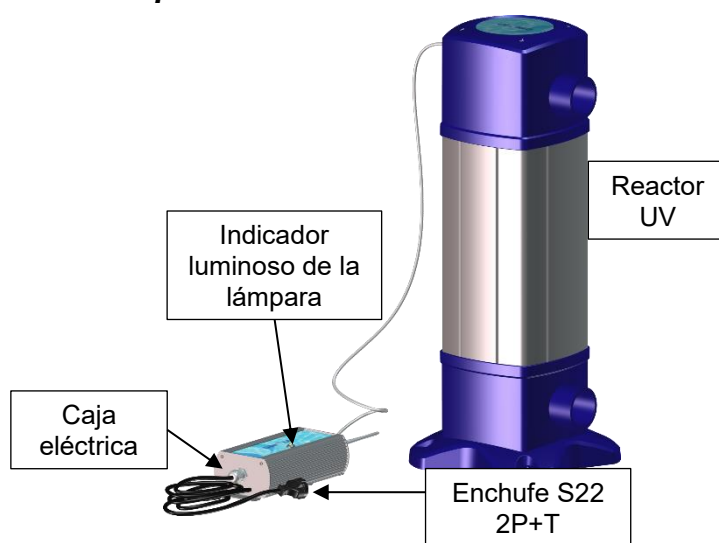
5. Información para la conexión eléctrica

IMPORTANTE :

- Las conexiones deben dejarse en manos de un técnico cualificado.
- **Debe instalarse un dispositivo de corriente residual (RCD) que no supere los 30 mA. También se debe instalar un fusible o un disyuntor térmico (curva C) de calibre entre 2A y 16A en el suministro eléctrico del aparato. Este disyuntor debe ser capaz de desconectar la fase y el neutro.**
- La tensión de alimentación deberá coincidir con la tensión indicada en la etiqueta situada en el lateral del aparato.
- La alimentación del aparato ultravioleta BIO-UV debe funcionar como esclava de la filtración y, por tanto, funcionar al mismo tiempo que ella => el cable de alimentación debe estar conectado a la bobina del contactor de la bomba (temporización) en el armario eléctrico general (Ver esquema de conexión eléctrica a continuación) respetando la tensión de alimentación indicada en la tabla de características técnicas, página 41, (Atención a los 380 V)
- **Antes de proceder a realizar las conexiones, deberá cortarse la corriente.**
- Debe preverse un medio de desconexión en la alimentación del aparato para permitir un corte completo conforme a las reglas de instalación. Éste debe marcado para ser identificado rápidamente.
- Debe preverse un medio de desconexión en las canalizaciones fijas conforme a las reglas de instalación.



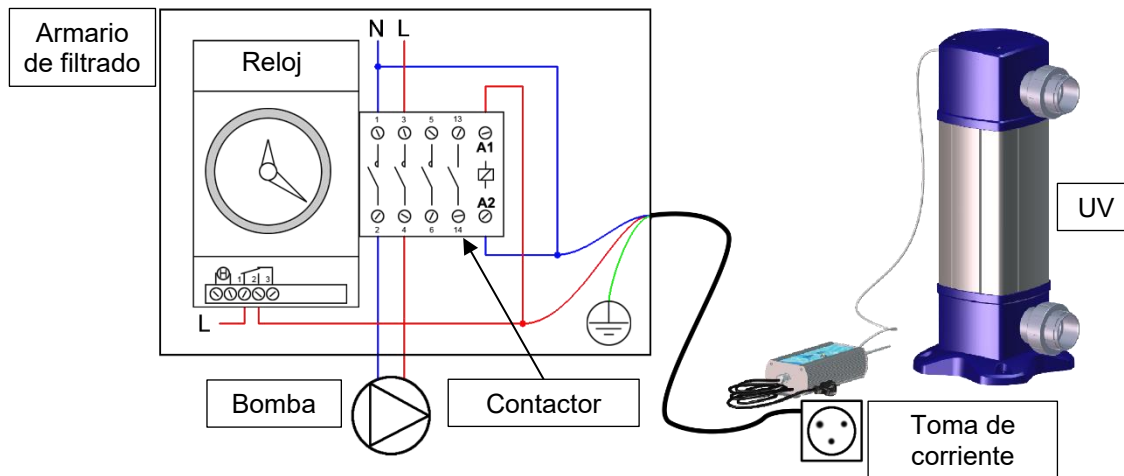
a.) Descripción del aparato



b.) Caso general

Tiene un contactor con un carrete alimentado con 120-240Vac (220-240Vac para UV NEO 25):

7. **Conecte** el reactor UV al armario de filtrado, tal y como se indica a continuación:



Tierra = Verde/Amarillo, L = Fase = Marrón (120-240Vac, 220-240Vac para UV NEO 25), N = Neutro = Azul

8. Conecte el reactor UV a la **bobina** del contactor. (A1/A2)
9. Compruebe que el fusible o el disyuntor estén adaptados a la potencia de todos los aparatos conectados.

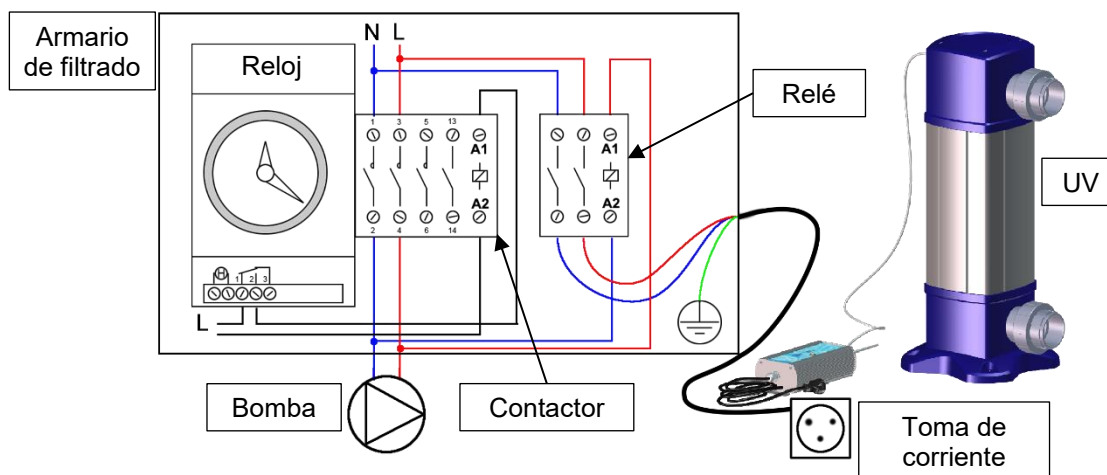


En ningún caso conectará el reactor UV en la misma regleta que la/s bomba/s de filtrado y/o compresores de su instalación.

c.) Caso particular

Tiene un contactor con un carrete no abastecido:

9. Provee de un relé (no proporcionado) que debe :
 - tener una tensión de carrete idéntica a la del carrete de su contactor,
 - aceptar como mínimo 5 amperios sobre sus contactos
10. **Conecte** el reactor UV al armario de filtrado, tal y como se indica a continuación :



Tierra = Verde/Amarillo, L = Fase = Marrón (120-240Vac, 220-240Vac para UV NEO 25), N = Neutro = Azul

11. Conectar el reactor UV a la salida del relé.
12. Compruebe que el fusible o el disyuntor estén adaptados a la potencia de todos los aparatos conectados.



En ningún caso conectará el reactor UV en la misma regleta que la/s bomba/s de filtrado y/o compresores de su instalación.

E. Comprobaciones antes de la puesta en marcha

- **Comprobar la conformidad de la acometida eléctrica en la unidad de filtración** (ver D.5. Información para la conexión eléctrica).
- **Comprobar que la parte superior del aparato se ha posicionado correctamente.**
- **Comprobar que las juntas de unión y abrazaderas de conexión están bien posicionadas y apretadas sobre los tubos de impulsión.**

F. Puesta en marcha

1	Ajustar los relojes del cuadro de filtración
2	Ajustar el tiempo de filtración a la temperatura del agua.
3	Poner la filtración en marcha y al cabo de algunos segundos, el indicador luminoso le indicará el correcto funcionamiento de la lámpara UV
4	Compruebe que no haya fugas en las tuberías, los racores o alrededor del reactor UV Evalúe el equilibrio químico del agua (especialmente el pH, TAC* y TH*) de su agua y ajústelos en consecuencia.
5	Recuerde: Su aparato no cambia el equilibrio químico del agua de ninguna manera. * TAC = Título alcalimétrico completo (alcalinidad del agua) * TH = Título hidrotimétrico (dureza del agua)



- El aparato que tenga que funcionar como esclavo de la filtración/bomba (como se indica en el apartado D.5. Información para la conexión eléctrica, página 44).
- **El aparato debe funcionar sin parada con carga hidráulica**, excepto en caso de parada prolongada del caudal de agua (riesgo de sobrecalentamiento y de acumulación en las vainas de cuarzo).
- **Sin embargo, es preferible limitar la parada/marcha de la lámpara** para optimizar su duración de eficacia.
- En caso de parada del reactor, esperar 10 minutos a que las lámparas se enfríen antes de ponerlas en marcha de nuevo para cuidar su duración de vida.
- El piloto de la lámpara es un indicador de su funcionamiento. Si la lámpara lleva funcionando más de 13 000 h, debe ser sustituida aunque el piloto indicador esté encendido.

G. Mantenimiento



Cualquier intervención en el aparato debe ser efectuada por personal cualificado y autorizado.



Desconectar el aparato de la red eléctrica siempre antes de realizar ninguna intervención.
Desconecte la alimentación eléctrica mediante el disyuntor que protege su equipo.



La manipulación de las lámparas UV y las fundas de cuarzo debe llevarse a cabo con **guantes de protección** para no dejar trazas ni alterar la calidad de las emisiones ultravioletas y proteger las manos en caso de rotura del vidrio.

1. Procedimiento de cambio de la lámpara

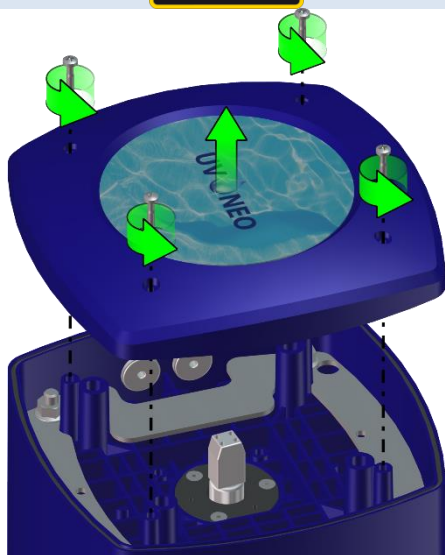
La lámpara de ultravioletas está diseñada para durar 13000 horas, es decir aproximadamente 3 años para una piscina exterior de verano, o 1,5 año para una piscina interior que funciona las 24 horas del día. A fin de evitar un desgaste prematuro, 1 solo encendido por día es decir 1 solo ciclo de filtración es recomendado, lo que permitirá también preservar la bomba de filtración. Es obligatorio cambiar la lámpara UV después de 13 000 horas de funcionamiento.

1.



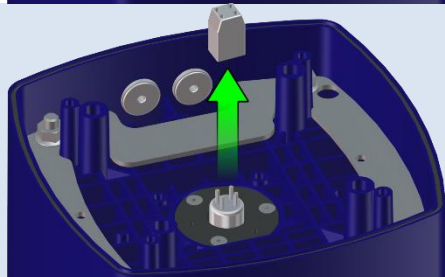
Dejar el reactor SIN TENSIÓN.

2.



Desatornille los 4 tornillos de la cubierta con un destornillador Phillips y a continuación retire la cubierta.

3.



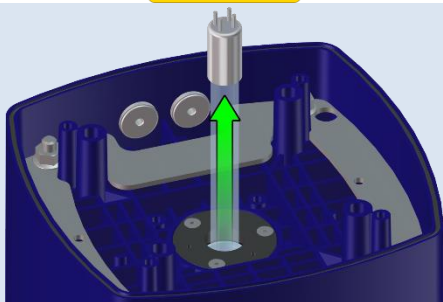
Deshacer el conector

4.



Garantizar que la lámpara esté enfriada suficientemente antes de manipularla.

5.



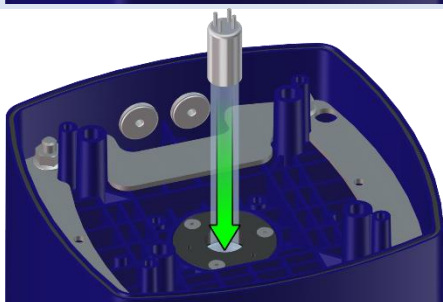
Retirar la lámpara (Ayúdese del conector si fuera necesario) y depositarla sobre una superficie limpia y suave.

Efectuar esta operación delicadamente sin tocar el vidrio de la lámpara con las manos.

No dejar caer la lámpara en la vaina cuarzo, podría romperse y dañar el cuarzo.

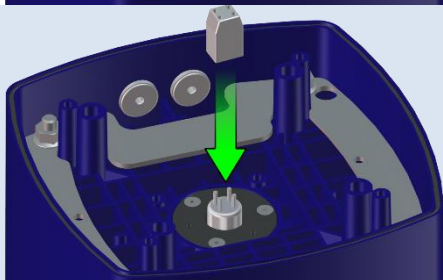
Nota: Para las lámparas HO, al cambiar la lámpara por primera vez, puede haber pequeñas juntas tóricas en los extremos para bloquear la lámpara durante el transporte. No es necesario cambiarlas ni volver a colocarlas en las lámparas nuevas.

6.



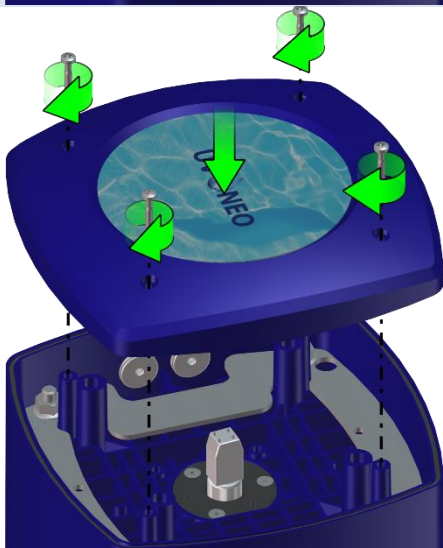
Coger la nueva lámpara evitando poner los dedos fuera de la base (si eso ocurriera, limpiar con un paño suave y alcohol de quemar). Acoplar la lámpara completamente en el interior de la vaina de cuarzo.

7.



Volver a enchufar el conector en la lámpara (Sin forzar: tiene una posición de conexión).

8.



Vuelva a colocar la tapa y vuelva a colocar los tornillos.

9.



- Asegúrese de que la cubierta de la lámpara esté en su lugar y en buen estado.
- Enchufe el cable de corriente a la toma de corriente.
- Abra las válvulas de entrada/salida del reactor y cierre el bypass.
- Introduzca la instalación en agua iniciando la filtración y compruebe que no haya fugas
- Asegúrese de que se enciende el indicador luminoso de la caja eléctrica

2. Desmontaje de la vaina cuarzo

Cada año es necesario verificar que la vaina cuarzo no está opaca debido a los depósitos calcáreos. Ésta debe estar **perfectamente transparente** para no reducir el paso de los rayos ultravioletas.

1.



Dejar el reactor SIN TENSIÓN, AISLARLO Y VACIARLO.

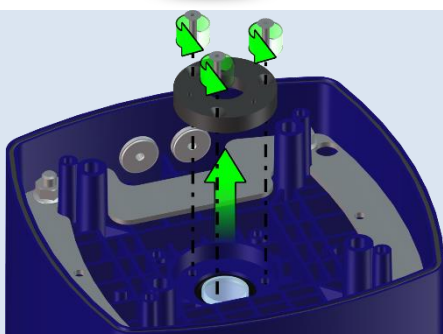
Una vez aislado y sin tensión, el reactor se puede vaciar aflojando el racor de unión inferior.

2.



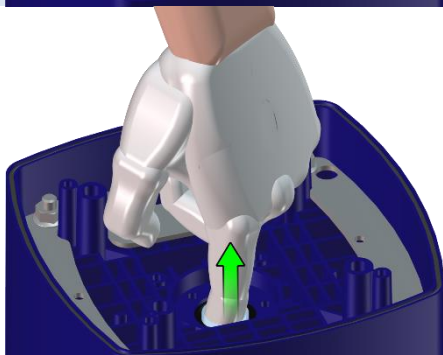
Retirar la lámpara (ver párrafo anterior).

3.



Desmonte la arandela de sellado destornillando los 3 tornillos con ayuda de una llave Allen (tamaño 2.5).

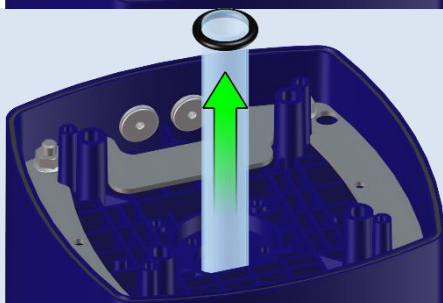
4.



Retirar cuidadosamente la vaina de cuarzo :

Introducir el pulgar u otro dedo dentro de la vaina y volver a montarla con cuidado hasta la retirada de la junta de estanqueidad permaneciendo sobre el eje.

5.



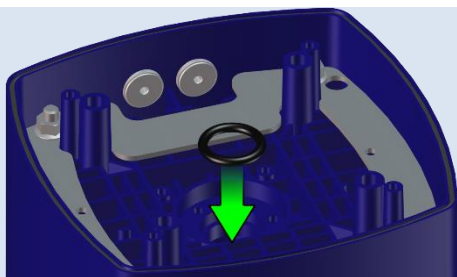
Coger la vaina de cuarzo para extraerla completamente del aparato quedando **IMPERATIVAMENTE** en el mismo eje.

6.



En caso de que haya depósitos calcáreos blancos, será necesario limpiar. Esta operación debe realizarse con vinagre blanco o un ácido y un trapo suave. **Asegurarse de no rayar el cuarzo ya que eso afectaría la radiación de los ultravioletas.**

7.

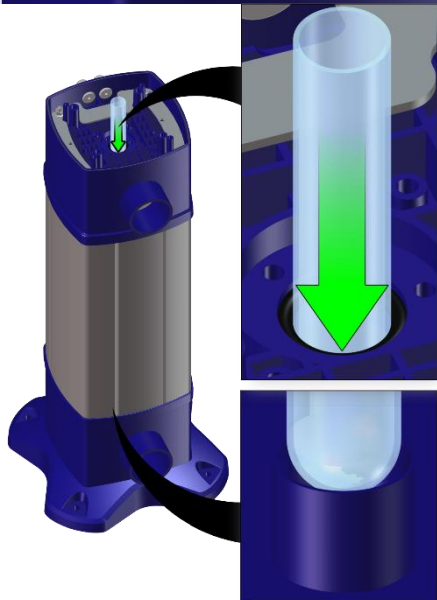


Cambiar las juntas de estanqueidad:

(Poner una junta nueva en cada cambio de lámpara)

- Untar la junta con agua jabonosa,
- posicionar en su alojamiento sin utilizar ninguna herramienta

8.



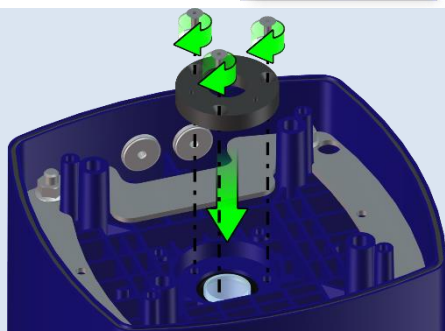
Untar la vaina de cuarzo con agua jabonosa

Permaneciendo sobre el eje, introducir la vaina de cuarzo limpia en el aparato hasta su alojamiento en el fondo del reactor.

Con guantes limpios, coloque la funda de cuarzo en la parte inferior de su alojamiento con el dedo dentro de la funda. Una linterna puede ayudar a ver el alojamiento a través del cuarzo.

Nota: Tenga cuidado de no soltar la funda de cuarzo hasta que esté en su alojamiento, de lo contrario podría romperse o ser difícil de recuperar.

9.



Cambie la arandela de sellado y vuelva a colocar los 3 tornillos.

10



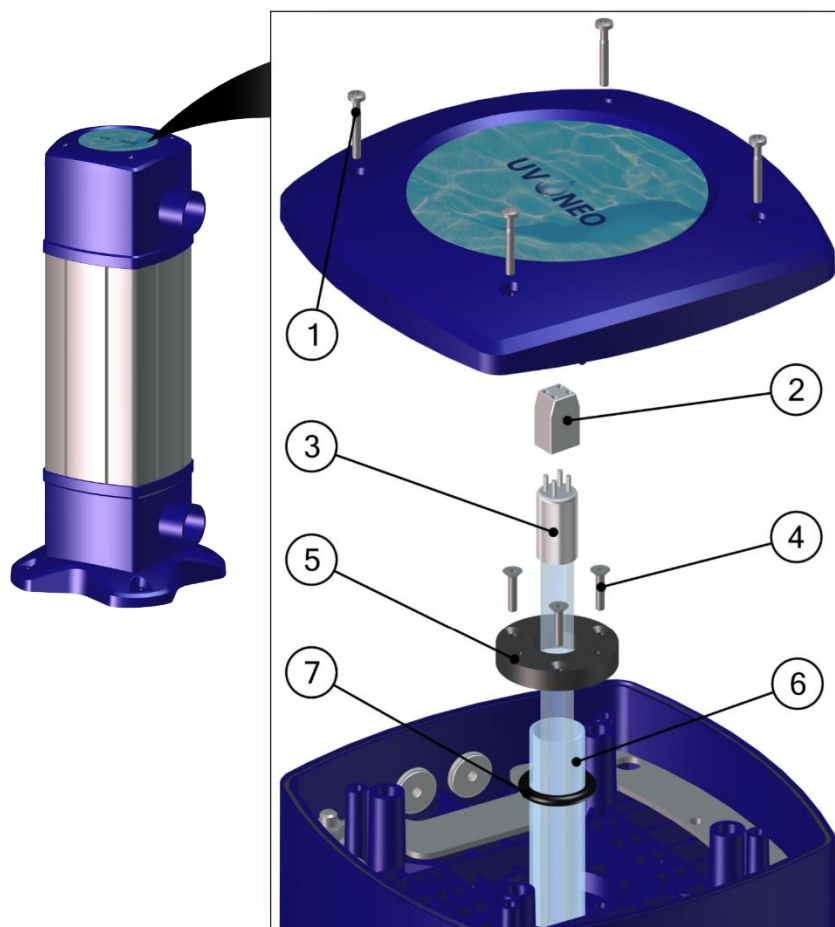
Volver a poner la instalación en presión **antes** de colocar las lámparas y **registrar que no hay salida en la vaina de cuarzo**. Antes de llenar el reactor, recuerde volver a apretar el racor de unión inferior.

11



Volver a montar la lámpara (ver párrafo anterior)

H. Desglose



MARCADO	DESIGNACIÓN	REFERENCIAS		
		UV NEO 12	UV NEO 18	UV NEO 25
1	Tornillo CLZ M4X30	VIS001546	VIS001546	VIS001546
2	Casquillo	ELE002603	ELE002603	ELE002603
3	Lampara UV	LPE000004	LPE000005	LPE000006
4	Tornillo FHC M4X20	VIS000031	VIS000031	VIS000031
5	Soporte superior (arandela de sellado)	USI014441	USI014441	USI014441
6	Vaina Cuarzo	QUA000017	QUA000018	QUA000019
7	Junto torico Ø25	JTS000100	JTS000100	JTS000100
Dentro de la caja eléctrica	Fusible tipo T (retardado) (5 x 20 mm 1 A)	ELE001837	ELE001837	ELE001837
	Balasto 40-100W	BAL013337	BAL013337	BAL013337

I. Solución de problemas

La siguiente lista lo guiará si tiene algún problema durante la instalación o después. Para obtener más ayuda, contacte con su proveedor o con el Grupo BIO-UV en la dirección, correo electrónico o teléfono indicados al final de este manual.



Cualquier intervención en el aparato debe ser efectuada por personal cualificado y autorizado.



Desconectar el aparato de la red eléctrica siempre antes de realizar ninguna intervención.

Desenchufe el cable de corriente de la caja eléctrica.

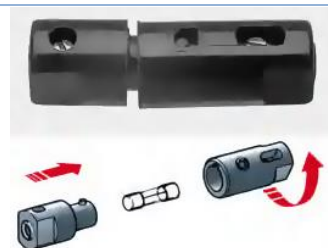


Dado que la política del Grupo BIO-UV es una mejora continua de sus productos, todas las descripciones o especificaciones de este producto están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

1. Cambio del fusible

Esta operación deben realizarla personas cualificadas y autorizadas.

- Abra uno de los lados de la caja con ayuda de un destornillador Phillips para acceder al interior del aparato.
- Presione y a continuación gire el portafusibles para desbloquearlo y abrirlo.
- Cambie el fusible
- Vuelva a colocar el portafusibles cerrándolo y a continuación girándolo un cuarto de vuelta para bloquearlo
- Finalmente, cierre la caja.



2. Diagnóstico de fallos

Fallo	Posible causa	Solución
El indicador luminoso de la lámpara no se enciende	El balasto está en modo seguro (microcorte o encendido/apagado rápido)	Apague la caja durante unos segundos y luego vuelva a encenderla.
	El reloj de filtración no activa el encendido de la lámpara	Compruebe que el reloj de filtración esté con tensión. Pruebe el reloj. Compruebe que la tensión de alimentación sea la misma que la indicada en la etiqueta de su dispositivo UV NEO.
	No recibe corriente	Compruebe que el enchufe esté bien conectado y que la toma de corriente recibe suministro eléctrico
		Compruebe el estado del cable de corriente
	El fusible del interruptor está fundido	Cambie el fusible
	La lámpara está mal conectada en su conector	Compruebe la conexión de la lámpara
	El cable de la lámpara está dañado o desconectado	Compruebe el estado del cable de la lámpara y sus conexiones
	La lámpara ha llegado al final de su vida útil o está dañada	Cambie la lámpara
	El balasto electrónico de la caja eléctrica está averiado.	Contacte con el servicio técnico del Grupo BIO-UV

Fallo	Posible causa	Solución
El agua mantiene un tinte verdoso	Los rayos UV generados por el dispositivo UV NEO no son eficaces o no son emitidos por la lámpara UV	Compruebe que la lámpara se enciende. Si no es así, siga las instrucciones descritas anteriormente.
		Deje el dispositivo encendido durante más tiempo. Si está conectado a un temporizador, haga funcionar la bomba de circulación durante más tiempo para que el dispositivo UV NEO funcione a pleno rendimiento.
		Limpie la funda de cuarzo.
		Cambie la lámpara UV cuando haya alcanzado aproximadamente 13 000 horas de funcionamiento. Después de 13 000 horas, la lámpara UV funciona solo al 80 %. Esto es normal para las lámparas UV de baja presión, que se benefician de la mayor vida útil en este tipo de instalación.
		Si su dispositivo UV NEO está instalado en una piscina, vierta los agentes desinfectantes habituales y siga las especificaciones del fabricante en relación con su equilibrio químico.
Sale agua de la cubierta de plástico	La junta tórica de la funda de cuarzo es defectuosa	Compruebe el estado de la junta y cámbiela si fuera necesario
	La funda de cuarzo está agrietada.	Compruebe el estado de la funda de cuarzo y cámbiela si fuera necesario
	El reactor se deforma debido a un sobrecalentamiento asociado con un funcionamiento en aire (sin agua)	El reactor está dañado. Contacte con el Grupo BIO-UV para la reparación o el cambio del aparato.

J. Preguntas / Respuestas (FAQ)

Para ayudarlo, aquí están las respuestas a preguntas frecuentes sobre el dispositivo.

➤ **¿El sistema UV NEO admite agua salada?**

Estos dispositivos son de plástico y son compatibles con el agua salada.

➤ **¿El uso de un temporizador de piscina reducirá la vida útil de mi lámpara UV?**

Es un riesgo si el dispositivo se enciende y apaga frecuentemente. Sin embargo, en el día a día, la vida útil cambiará muy poco. Debe evitarse una frecuencia demasiado alta, pero hay que filtrar al menos una vez al día.

➤ **¿Los rayos UV tienen un efecto residual en el agua?**

No, la radiación UV solo se utiliza como factor de desinfección y solo opera en el agua que pasa por el sistema UV NEO.

➤ **¿Se puede montar horizontalmente el dispositivo UV NEO?**

No, debe montarse verticalmente para mantener la estanqueidad de la cubierta de la lámpara y facilitar el mantenimiento por encima del aparato.

➤ **¿Se puede colocar el dispositivo UV NEO debajo de la balsa o la piscina?**

Sí, respetando la entrada desde la parte inferior del aparato.

➤ **¿Se pueden usar varios sistemas juntos para instalaciones más grandes?**

Sí, puede añadir tantos sistemas UV NEO como desee a un dispositivo de derivación para permitir caudales más altos y una mejor productividad que con un solo dispositivo UV NEO 25. El Grupo BIO-UV también fabrica sistemas de mayor capacidad, tales como la gama de descloraminadores MP. Contacte con el Grupo BIO-UV o con su proveedor para obtener más información sobre esta gama de productos o sobre cómo instalar varios aparatos para otras aplicaciones.

K. Reciclaje

1. Bombillas y componentes electrónicos

	De conformidad con la Directiva RAEE 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, los componentes electrónicos y las bombillas usadas deben reciclarse en un centro específico y no deben desecharse con la basura ordinaria. Las bombillas usadas pero intactas se entregarán a BIO-UV (organismo autorizado para el reciclaje de bombillas UV) o a otro organismo autorizado a reciclar bombillas y componentes electrónicos.
	Al contener mercurio, las bombillas deben ser objeto del mayor cuidado durante su manipulación y almacenamiento con el fin de evitar su rotura y la dispersión del mercurio.

2. Recuperación del mercurio

	Para casos en que se rompa una bombilla, existen kits de recuperación del mercurio. Si es necesario, contacte con BIO-UV o con su organismo de reciclaje para informarse sobre cómo obtener este kit. También puede adquirir estos kits en las siguientes direcciones https://www.fishersci.fr/shop/products/mercury-collection-kit/11965295 (ref:OUT014179) https://www.sigmaaldrich.com/catalog/product/aldrich/634506?lang=fr&region=FR https://www.newpig.com/pig-mercury-spill-kit-in-bucket/p/KIT600 El mercurio se puede recuperar sin este kit, pero se recomienda consultar a un organismo de reciclaje antes de proceder.
	  Para recuperar el mercurio, se recomienda encarecidamente el uso de guantes, mascarilla y gafas.

L. Las garantías

Los aparatos de la gama BIO-UV están garantizados en caso de avería debida a defectos de fabricación o a defectos de los componentes.

En caso de avería cubierta por la garantía, el propietario o usuario deberá ponerse en contacto lo antes posible con su proveedor.

La garantía entra en vigor a partir de la fecha indicada en la factura de compra del aparato.

La garantía de los aparatos de la gama BIO-UV se aplica en las siguientes condiciones:

- **2 años** para el reactor PVC.
- **2 años** para el conjunto de los otros componentes exceptuando la lámpara UV (consumible) y piezas de desgaste (tuberías, motor, sonda, etc.). La vaina de cuarzo y la lámpara no están garantizadas contra la rotura.

Esta garantía no cubre los siguientes casos:

- El incumplimiento de las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento estipuladas en los manuales de uso. Por lo tanto, la responsabilidad de la sociedad BIO-UV no se verá comprometida y no se podrán aplicar las garantías.
- El incumplimiento de los requisitos de instalación y uso del aparato de conformidad con **la norma EN 16713-3** «Piscinas privadas para uso familiar».
- Danos ocasionados por sobrepresiones (Golpe de Ariete)
- Adelantamiento de la presión máxima de Servicio
- Daños por congelación.
- Desmontaje del cuerpo del reactor debilitando su hermeticidad
- El funcionamiento del reactor sin flujo de agua o sin estar en carga
- La modificación o adición de componentes en los armarios eléctricos sin la autorización expresa del fabricante.
- Daños en los componentes eléctricos causados por sobretensiones o rayos.
- Utilización de repuestos otros que BIO-UV
- Deterioro de los equipos de la piscina debido a una instalación incorrecta de las sondas de medición, un mantenimiento inadecuado o una calibración errónea.
- Instalación no conforme con las directivas, el uso excesivo, el desgaste natural, las catástrofes naturales y los accidentes externos, así como los daños derivados de la intervención de un tercero no autorizado.
- Conexión eléctrica a una fuente de alimentación distinta a la indicada en las instrucciones.
- Uso para fines distintos a la esterilización del agua de una piscina.
- Choques aparentes, desmontaje por personal no autorizado.
- Penetraciones medioambientales y animales en el armario o el reactor.
- Temperaturas ambientales superiores a 50 °C.

Las piezas defectuosas deberán devolverse, precisando el tipo y el número de serie del aparato, a la sociedad BIO-UV que procederá a su intercambio, después de un examen técnico.

BIO-UV se compromete a reparar todas las cajas y células devueltas en el marco de la garantía.

BIO-UV no se hace responsable de ninguna pérdida, daño o lesión a personas que resulte de averías en el equipo.

Salvo autorización previa expresa de BIO-UV, cualquier reparación o sustitución solo podrá ser realizada por BIO-UV o su distribuidor autorizado.

Toda devolución de material para revisión o reparación se realizará a portes pagados. BIO-UV realizará la devolución de la misma forma. La devolución de cualquier material deberá incluir un número de serie o una etiqueta con un número de serie, so pena de nulidad de la garantía.

BIO-UV se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso, la forma, el diseño o el aspecto de sus productos.

El Equipo BIO-UV, a su disposición.

Société **BIO-UV group**

850, Avenue Louis Médard, 34400 LUNEL, France

Tel. : +33 4 99 13 39 11

Email : info@bio-uv.com

Web : www.bio-uv.com

Copyright BIO-UV Group – Marques, modèles et brevets déposés – Produit exclusif

UV_NEO_(Multi) - DOC016581 - Ind. A05 - 18/07/2025

Page 55